



**BILANCIO SOCIALE 2023**

 **gulliver**  
DOVE LA FRAGILITÀ DIVENTA FORZA

Bilancio Sociale approvato  
dall'Assemblea dei Soci  
in data 26 giugno 2024

Il Bilancio Sociale del Centro Gulliver, relativo alle attività dell'anno 2023, è stato redatto facendo riferimento principalmente alle "Linee guida e schemi per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit".

La sua finalità è quella di permettere la conoscenza e la valutazione dell'opera svolta dal Centro Gulliver, rappresentando un valido strumento di trasparenza a disposizione di tutti gli stakeholder.

Il Bilancio sociale è stato sottoposto alla valutazione del Cda e da esso approvato. La sua elaborazione è stata frutto di un lavoro coordinato dall'Ufficio Comunicazione che ha coinvolto l'intera struttura del Centro e in particolare tutte le figure di riferimento dei diversi servizi, in continuità con le attività previste dal sistema di gestione e quindi nell'ottica del miglioramento continuo della qualità.

# INDICE

## 6 INTRODUZIONE

Lettera del presidente

## 8 LA COOPERATIVA

Identità e missione

Progetto uomo – Il Metodo Gulliver

La nostra storia

Linea del tempo

Numeri

Le nostre sedi

Stakeholder

## 15 STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Organi sociali

Governance e struttura

Organigramma sistema di gestione

Impresa vincente

## **20** UNITA D'OFFERTA e SERVIZI

Area dipendenze

Area Salute Mentale

Centro Servizi

Ente Formativo

Agricoltura Sociale con Orti di Bregazzana che è un marchio di Gulliver

Carrozze Hub

## **34** PERSONE

Il personale

Tirocinanti

Lavoratori di pubblica utilità Formazione del personale

## **38** SITUAZIONE ECONOMICA

rendiconto gestionale ricavi per area

costi

costi risorse umane per area

## **42** COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI

## **48** COOPERATIVA HOMO FABER

## **49** AMICI DI GULLIVER



# la lettera del nostro PRESIDENTE

Emilio  
**CURTÓ**

**“SEMBRA SEMPRE  
IMPOSSIBILE,  
FINO A QUANDO  
NON È FATTO”**

Nelson Mandela

Ci siamo lasciati, lo scorso anno, con l'impegno, che era anche un augurio, di fare grandi cose insieme, convinti che "il meglio dovesse ancora venire". La dedizione al nostro lavoro ci ha premiati e, dopo anni difficili, finalmente chiudiamo un 2023 pienamente soddisfatti di quanto fatto, non tanto per il positivo risultato finanziario conseguito, pur estremamente importante, quanto, piuttosto, per i progetti realizzati, o soltanto ideati, che, per numero e qualità, segnano una tappa fondamentale nella vita di Gulliver.

Particolarmente vivace è stata l'attività della nostra Cooperativa nel periodo, anche a raffronto di quella dell'anno precedente, che pure ci aveva visti assegnatari, nel segmento del Terzo Settore, del prestigioso premio **"Imprese Vincenti"** di Intesa Sanpaolo, dedicato alla valorizzazione delle eccellenze imprenditoriali italiane nei diversi settori produttivi.

A gennaio 2023 è stato avviato il progetto **"Per Te"**, le cui basi erano state poste sul finire del 2022, frutto della cooperazione con l'associazione **Amico Fragile OdV** di Varese, con la predisposizione di un Protocollo per la messa a punto di strumenti di tutela a sostegno di **donne vittime di violenza** e di giovani caduti nella rete del **bullismo** e del **cyberbullismo**, e che in breve tempo si è imposto all'attenzione del territorio, raggiungendo importanti risultati.

Dopo il successo nella gestione del Teatro Santuccio (2012-2019), abbiamo deciso di ampliare il nostro impegno nel campo della promozione culturale con il progetto, reso possibile grazie alla generosità di **Lorenzo Salieri**, nostro socio onorario, dal significativo nome **"CarrozzeHUB - Liberi di creare"**, mutuato dalla sala teatro della nostra sede di via Albani, uno **spazio dedicato alla cultura**, punto di riferimento per la musica, l'arte, il teatro e il tempo libero sul territorio di Varese con l'obiettivo di fare prevenzione e **promuovere il benessere delle giovani generazioni**.

Dalla passione della **"squadra Gulliver"** e dalla voglia di fare nasce l'adesione al **Progetto Magellano** (così chiamato, simbolicamente, in memoria dell'esploratore portoghese che per primo circumnavigò l'America Latina), ideato da **Guido Bonoldi**, consigliere comunale del Comune di Varese con delega alla Sanità e nostro socio onorario, e articolato nella duplice versione di **Magellano Student** e **Magellano Professional**.

Il progetto - che intende dare, non la risposta, ma solo un contributo alla soluzione della grave carenza di personale infermieristico nelle strutture ospedaliere della nostra regione - nella versione **Student** sarà operativo nel 2024 e dedicato a studenti dell'ultimo anno del corso di laurea in scienze infermieristiche di tre università del Sudamerica - l'**Universidad Católica Sedes Sapientiae di Lima** (Perù), l'**Università Nazionale di Asunción** (Paraguay) e l'**Università Nazionale di Villaria del Espíritu Santo** (Paraguay) - con cui Gulliver nell'agosto 2023 ha siglato un accordo quadro; invece, nella versione **Professional** e destinato a infermieri latino-americani laureati, ed è stato già avviato. A novembre, abbiamo accolto nel nostro **Campus Cascina**

**Tagliata** 11 giovani infermieri provenienti da Argentina e Paraguay, che, dopo un mese di formazione di primo livello, curata da noi e dal **CPIA** di Varese, sono stati assunti da **ASST Sette Laghi** e sono entrati in servizio a metà dicembre all'Ospedale di Circolo. Altri ne arriveranno nel 2024.

Progetto di grande respiro e alto valore sociale, un **"Erasmus transoceanico"**, il **Magellano Student** vede Gulliver partner non secondario nella cooperazione tra soggetti pubblici (oltre alle tre università sudamericane, l'**Università dell'Insubria** di Varese, con il prof. **Giulio Carcano** e il prof. **Fabio Angeli**) e soggetti privati (Cliniche, RSA, RSD, IRCSS, poliambulatori, Comunità terapeutiche).

#### **Non è tutto.**

Sul finire dell'anno, abbiamo lanciato **"Casa Futura"**, il nuovo **progetto di housing di accoglienza temporanea** per giovani donne con i loro bambini, che entrerà in funzione nel settembre 2024. Con tale progetto, in cui Gulliver sarà affiancato ancora una volta da **Amico Fragile ODV** e opererà in rete con altri enti del territorio, ci proponiamo -ristrutturando la nostra dependance di via Albani in modo da ricavarne due comodi alloggi - di offrire una casa sicura ed accogliente a giovani donne in condizioni di fragilità e disagio ed accompagnarle in un percorso di sostegno psicologico, legale e educativo verso una progressiva autonomia di vita, ridefinendo il proprio progetto familiare, lavorativo e abitativo.

Nel 2023 è stata incrementata, con un maggior numero di persone prese in carico rispetto all'anno precedente, l'attività nell'**Area Dipendenze** e, in continuità di servizio di cura, nell'**Area Psichiatria**.

Parimenti intensificate sono risultate le prestazioni ambulatoriali e gli interventi nelle scuole del **Consultorio** nonché, con l'assunzione di un dipendente e l'ingaggio di lavoratori svantaggiati e di pazienti alla fine del percorso riabilitativo, l'attività di agricoltura sociale di **'Orti di Bregazzana'**, marchio registrato di Gulliver, gestito dalla convenzionata **Cooperativa Homo Faber** con la finalità di offrire agli ospiti delle nostre strutture, e non solo, una opportunità reale e concreta per un vero reinserimento lavorativo e sociale.

Sono stati anche realizzati 3 progetti finanziati da **Fondazione Cariplo (Progetto ParlaMi-Va tutto bene!)** Una coalizione per **incoraggiare stili di vita** sani negli adolescenti, **Ship!**- condividere linguaggi azioni relazioni e **SOSTegno km 0**) il cui impatto è stato considerevole in termini di adolescenti e giovani raggiunti, che proseguiranno nel 2024.

E, per finire un elenco necessariamente incompleto, il **Laboratorio di teatro gratuito per ragazze e ragazzi dai 16 ai 21 anni**, un'interessante proposta per i nostri **adolescenti**, che così hanno potuto scoprire la possibilità di usare la **voce** e il **corpo** in modo creativo per esprimere le proprie emozioni. Un'ottima opportunità per mettersi in gioco, approfondire una passione e, perché no, conoscere nuovi amici.

E ancora, il **volontariato di impresa (Timberland Stabio Product Hub, Credem, Kpmg, Aveva, ICIS, Praezision Srl, Pirelli)** che ha coinvolto ospiti ed operatori di tutte le nostre sedi (Bregazzana, Cantello, Orti di Bregazzana, via Albani) in lavori di manutenzione del verde, imbiancatura dei locali interni, trasformazione dei prodotti agricoli coltivati agli orti, alternando momenti ludici, come le partite di pallavolo tra ospiti e dipendenti, i pranzi e le merende insieme, i "giri turistici" tra le coltivazioni di mirtilli.

Infine, anche nel 2023 gli "atleti" del Gulliver Running Team hanno corso la **Milano Marathon** e partecipato ad altre manifestazioni podistiche grazie alla partnership, consolidata negli anni, con **EcoRun Varese Asd** con la quale portiamo avanti da sempre il nostro impegno nella promozione dello sport come forma di benessere.

Gli obiettivi per il 2024 sono altrettanto ambiziosi: il superamento delle attuali criticità nel funzionamento della "macchina" con il completamento della trasformazione digitale e della informatizzazione dei servizi e la riorganizzazione dell'area amministrativa; il potenziamento dei servizi di prevenzione del disagio giovanile e di contrasto alla droga; la messa a terra del progetto **Magellano Student** e del progetto **Casa Futura**; la replica del progetto **Magellano Professional**; l'attivazione di un **Centro di Recupero Maltrattanti**, già in embrione, per il cui lancio, attesa la particolare importanza delle tematiche relative alla violenza di genere, pensiamo di organizzare, in collaborazione con la magistratura e avvocatura varesine e con il nostro abituale partner **Amico Fragile ODV**, un **Convegno** dedicato.

#### **Come si vede, un gran movimento.**

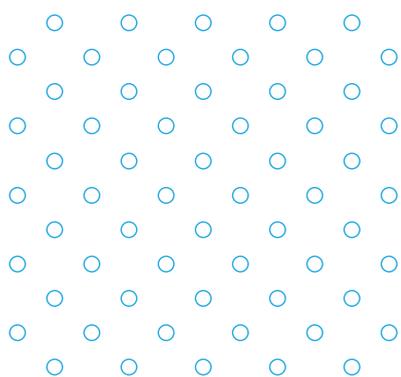
È il privilegio di chi si trova nelle condizioni, grazie al sostegno delle Istituzioni, al consenso del territorio, alla passione e all'impegno di dipendenti e collaboratori e al prezioso contributo della **Associazione Amici di Gulliver**, di potersi rinnovare continuamente.

**"CAMBIARE È LA REGOLA DELLA VITA. E QUELLI CHE GUARDANO SOLO AL PASSATO O AL PRESENTE, CERTAMENTE PERDERANNO IL FUTURO"**

John Fitzgerald Kennedy



# la cooperativa



# identità e MISSIONE

La **missione del Centro Gulliver**, inizialmente rappresentata dalla volontà di essere un polo di recupero per persone affette da dipendenze e di aiuto alle loro famiglie, è progressivamente evoluta nel corso del tempo in relazione ai bisogni sociali emergenti.

Questa evoluzione ha portato ad estendere il raggio di azione alla cura dei pazienti psichiatrici e alla consulenza per la famiglia e la genitorialità, alla prevenzione, all'animazione e al tempo libero, come parte di un percorso di reale reinserimento sociale.

Nell'attuale momento storico è in atto un riposizionamento che mette **al centro l'attenzione alla realtà del disagio giovanile e alla necessità di un'attività di prevenzione**, forti del fatto che la lunga esperienza nell'area della cura ci consente di trasferire tale capacità di intervento nel campo della prevenzione.

L'identità è data dalla volontà di coniugare, nel compimento della propria missione, professionalità e umanità, spinta solidaristica e competenza.

La presa in carico di situazioni complesse e di grande fragilità, con l'accompagnamento in un percorso di crescita, consapevolezza e affermazione di se stessi, ci ha permesso di potenziare una dimensione affettiva e di attenzione alla persona che va oltre l'offerta tecnica, ampliando l'efficacia dell'intervento. Il cambiamento a cui mira il percorso che intraprendono coloro i quali vengono presi in carico dal Centro Gulliver deve quindi essere attuato attraverso una cura compiuta da Operatori professionisti che mettano in pratica ogni giorno questa integrazione.

In ragione di tutto ciò il personale coinvolto deve possedere non solo la preparazione professionale necessaria a questo compito ma deve sviluppare un continuo aggiornamento, richiesto sia dall'accreditamento regionale sia dalla condizione in continuo mutamento, di coloro i quali accogliamo, unendo una costante "rimotivazione" alla solidarietà.



# progetto uomo

# METODO GULLIVER

«Progetto Uomo», ideato, applicato e sperimentato in Italia per la prima volta sul finire degli anni '70 da don Mario Picchi presso il CEIS di Roma per il recupero dei tossicodipendenti, è la filosofia di intervento che il Centro Gulliver di Varese ha adottato per le proprie attività fin dalla dall'inizio.

La visione dell'uomo e la metodologia proposta da "Progetto Uomo", pur essendosi in un primo tempo affermate soprattutto all'interno degli interventi di recupero della tossicodipendenza, sono state nel tempo declinate dal Centro Gulliver in altri ambiti del proprio lavoro sociale e terapeutico, pedagogico e sanitario, preventivo e formativo.

La continua evoluzione dell'applicazione di Progetto Uomo, in relazione alla necessità di abbracciare l'attenzione a nuove e mutevoli urgenze sociali e la cura di persone portatrici di nuovi bisogni, ha portato ad una evoluzione ed un arricchimento metodologici: possiamo parlare oggi, alla luce della nostra storia, di un «metodo Gulliver» per la cura e la prevenzione.

## PRINCIPI FONDAMENTALI DEI SERVIZI



### EGUAGLIANZA:

la parità di trattamento è un diritto di ogni ospite, garantito escludendo ogni discriminazione di etnia, di sesso, di opinione politica, di religione o di censo.



### IMPARZIALITA':

il servizio erogato rispetta i criteri di giustizia e di imparzialità escludendo ogni possibile forma di favoritismo.



### CONTINUITA':

il servizio sociosanitario è erogato con continuità e offre ai Ospiti la possibilità di svolgere il percorso riabilitativo/terapeutico senza interruzioni e in costante accordo con i servizi invianti



### DIRITTO DI SCELTA:

ogni ospite ha il diritto di avere informazioni complete e chiare a riguardo del proprio progetto riabilitativo per scegliere, in piena autonomia e libertà, di potervi aderire sottoscrivendolo. In caso di interdizione ne garantisce la salvaguardia il tutore di riferimento. Ogni ospite ha il diritto di scegliere gli Operatori cui riferirsi (in accordo con il piano dei turni di servizio).



### DIRITTO DI PARTECIPAZIONE:

l'ospite ha diritto di partecipare attivamente al proprio processo di cura confrontandosi con gli Operatori del servizio rispetto alle prestazioni erogate



### PRIVACY:

in attuazione delle disposizioni in materia di privacy i dati personali dei Ospiti in carico al servizio vengono conservati per un periodo necessario al perseguimento delle finalità di cura, verificando la stretta pertinenza e la non eccedenza dei dati trattati.



### EFFICIENZA ED EFFICACIA:

il Servizio viene erogato adottando gli standard del Sistema di Gestione della Qualità, volto ad assicurare che la gestione, la misurazione e il monitoraggio delle attività perseguano l'obiettivo di efficienza e di efficacia.

## GLI INIZI

Il dramma sociale provocato dall'uso di sostanze psicotrope, tra cui l'alcol, a fine anni '70 sconvolse la convivenza familiare e civile, portando a concentrare attenzione e risorse sulla riabilitazione terapeutica.

A Varese un gruppo di volontari che affiancava l'A.Ge. (Associazione Genitori) decise, a metà degli anni '80, che non intendeva più inviare persone in lontane comunità terapeutiche italiane ed estere.

Contestualmente gli obiettori di coscienza in servizio presso l'USSL avevano realizzato una valutazione delle diverse esperienze presenti in Italia e la preferenza, come miglior risorsa nazionale, andò al CelS di Roma, fondato da Don Mario Picchi, dove veniva sperimentata e utilizzata la filosofia di Progetto Uomo. Il gruppo si costituì progressivamente attorno alla figura di Don Michele Barban, il quale si formò per sei mesi presso lo stesso CelS.

## L'AVVIO DELLE PRIME COMUNITA

La costituzione della Cooperativa Sociale nel febbraio 1986 e l'accoglienza dei primi 6 Ospiti il 19 maggio diedero concreto avvio al progetto che si sviluppò rapidamente, passando in pochi mesi alle "tre cifre" di Ospiti.

La collaborazione con il comune di Varese permise di utilizzare da principio l'ex albergo Prealpi di Sant'Ambragio; la sede definitiva della comunità terapeutica diventerà però dal 1987 la tenuta della Cascina Redaelli in località Bregazzana.

Nell'89 avvenne l'incontro fra Don Michele Barban e il Dott. Gino Maggi il quale, volendo concludere la sua vita imprenditoriale con un gesto di filantropia, identificò nel Centro Gulliver la realtà sociale nella quale lasciare il proprio segno duraturo. Il primo significativo intervento fu l'acquisto della sede di via Albani, che diventerà anche la sede della Fondazione Eurojersey, destinata a sostenere il Centro Gulliver e servizi sociali del territorio.

## L'EPOCA DELL' HIV-AIDS

La provincia di Varese ebbe negli anni '80 un tasso molto alto di persone affette da HIV; allo stesso modo anche le comunità del Centro Gulliver presentarono la stessa problematica e si decise di accoglierli ed accompagnarli al fine vita.

Dopo due sedi provvisorie si approdò a Cantello dove le Suore delle Poverelle di Bergamo misero a disposizione, inizialmente in comodato gratuito, la vecchia sede estiva per malati psichiatrici.

Accreditata per 10 Ospiti, questo servizio rimase attivo fino a quando vennero modificate le regole per l'ospitalità degli affetti da HIV.

## LO SVILUPPO VERSO LA PSICHIATRIA

Nel 1999, su richiesta della direzione sanitaria provinciale, il Centro Gulliver venne invitato ad accogliere gli ultimi Ospiti dell'ospedale psichiatrico di Varese, allora in fase di chiusura. Al piano superiore della struttura di Cantello, nel

# la nostra STORIA

frattempo acquistata dalla Fondazione Eurojersey, viene aperta la comunità ad alta assistenza «Cielo e Terra». A partire dal 2008 si aggiungerà la comunità a media assistenza «Vento e Fuoco».

## IL CENTRO GULLIVER CRESCE

L'attenzione al contesto sociale condusse negli anni il Centro Gulliver alla scelta di operare sempre più anche sul territorio, con l'obiettivo di attivare una rete di prevenzione nelle scuole, nei centri di aggregazione giovanile e negli oratori. Gradualmente si è arrivati all'accreditamento come Ente di Formazione e all'attivazione del Consultorio "Familia Forum", anch'esso accreditato.

Si è realizzata inoltre la ristrutturazione della Cascina Tagliata all'interno del Campo de Fiori, adibita ad uso formativo.

Nel corso del 2016 la struttura residenziale di Cantello è stata ampliata, grazie all'intervento edilizio sostenuto dalla Fondazione Eurojersey. La nuova ala realizzata ha consentito, da una parte, di attivare una nuova esperienza di residenzialità leggera a favore di persone con difficoltà psichiche e, dall'altra, di incrementare la potenzialità di accoglienza della comunità residenziale protetta a media assistenza Vento e Fuoco con l'accreditamento, nel 2017, di ulteriori 10 posti.

Al fine di ampliare ulteriormente le attività del Centro Gulliver, si sono inserite nel tempo altre attività quali l'agricoltura sociale, in collaborazione con la Cooperativa Homo faber, per offrire possibilità di esperienza lavorativa agli Ospiti del Centro.

A partire dal 2019 è stato avviato il progetto «Sole» per avviare una fase di re-branding e di nuovo posizionamento strategico, il cui focus è stato individuato nella necessità di prevenzione e cura del disagio giovanile, bisogno sociale reso ancor più forte ed emergente dall'esperienza e dalle conseguenze della pandemia covid-19.

Dal 2021 il Centro Gulliver utilizza il nuovo logo e payoff **"dove la fragilità diventa forza"**. Dal 2022 è online il nuovo sito internet sviluppato in funzione dei fruitori del servizio.

## IL NOME

Gli anni tra la fine dei '70 e l'inizio degli '80 sono stati anche gli anni dell'utopia: "Utopia" infatti era il nome prevalente da assegnare al progetto nel gruppo di volontari che avevano fatto la scelta di dar vita ad un centro di solidarietà per accogliere tossicodipendenti. Leggendo però la filosofia di Progetto Uomo del CelS di Roma e superando contrapposizioni ideologiche e generazionali, si optò per Gulliver, il personaggio del libro di Swift, "gigante" nella terra dei nani e "bimbo" impaurito nella terra dei mostri: immagine quindi emblematica per tutto il percorso riabilitativo. Il personaggio di Gulliver, cui si ispira la cooperativa sociale, è metafora dell'uomo che è arrivato a capire che non può nascondersi agli altri e a se stesso, se non pagando un prezzo inaccettabile e che sa che il viaggio più difficile e stupefacente è quello che ciascuno può compiere dentro se stesso, se accetta di confrontarsi e di rivedersi negli occhi e nei volti degli uomini che incontra lungo il cammino.

# linea del TEMPO

**1986** Nasce la "Cooperativa Sociale Centro Gulliver" e inizia l'accoglienza dei primi sei Ospiti.

**1992** Viene inaugurato il Centro Studi, con scopi di formazione interna ed esterna.

**1993** Viene realizzata la Casa "Nuovi Orizzonti" a Cantello per ospitare persone affette da hiv-aids.

**1994** L'ex Casa Padre Beccaro di via Albani a Varese, acquistata nel 1992 dalla Fondazione Eurojersey, diventa la sede principale del Centro Gulliver.

**1999** Nasce a Cantello una comunità per accogliere alcuni Ospiti provenienti dall'ex ospedale psichiatrico di Varese in chiusura.

**2003** Il Centro Gulliver adotta un Sistema di Gestione della Qualità, rispondendo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, ed è certificato da CSQ-IMQ.

**2003/2010** Vengono progressivamente aperte e accreditate le nove Comunità del Centro, le quali verranno iscritte negli elenchi delle strutture riconosciute della Regione Lombardia.

**2004** Vengono riqualificate alcune Comunità destinate alla cura specialistica di soggetti in comorbidità psichiatrica e di soggetti alcol-dipendenti e poli-dipendenti.

**2008** Il Centro Gulliver è accreditato presso la Regione Lombardia come Ente Formativo.

**2010** Viene inaugurata la Cascina Tagliata del Vittorione, ristrutturata per diventare polo didattico a disposizione delle scuole, nonché spazio per la formazione residenziale. Il Servizio per la famiglia, attivo da 25 anni, viene accreditato come Consultorio "Familia Forum".

# 2011

Il Centro Gulliver assume la gestione del Teatro Santuccio di Varese.

# 2013

Il Centro Gulliver attiva l'azienda agricola I Mirtilli Srl con lo scopo principale di offrire ai propri utenti opportunità di esperienze lavorative.

# 2015

Il Centro Gulliver assume la gestione dell'Isolino Virginia di Biandronno, sul lago di Varese.

# 2016

Viene ampliata la struttura residenziale di Cantello con l'annessione di una nuova ala, per la quale nei primi mesi del 2017 si sono avviate le procedure di autorizzazione e accreditamento.

# 2019

Con il progetto Sole si avvia una fase di re-branding del Centro Gulliver e di nuovo posizionamento strategico

# 2020

Anno del cambiamento Emergenza covid. Cambio presidente e due membri del cda. Avvio del processo di Digital Transformation. Nuovo Pay-off

# 2021

Anno della nuova identità visiva

- Gestione Covid
- Posizionamento strategico – area prevenzione
- Cambio Logo
- Investimenti tecnologici
- Potenziamento struttura organizzativa

# 2022

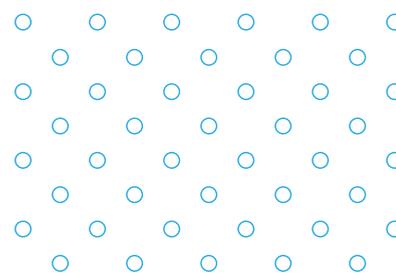
- Orti di Bregazzana Agricoltura Sociale
- Formazione specifica per prevenzione disagio degli adolescenti

# 2023

- Sportello **Per Te** in collaborazione con l'associazione Amico Fragile
- Progetto **Magellano Professional**: accoglienza e accompagnamento di infermieri provenienti dal Paraguay e Argentina
- **Carrozze Hub - Liberi di creare**: spazio dedicato alla cultura
- **Premio Impresa Vincente**



# i nostri NUMERI



## LA RETE DEL CENTRO GULLIVER

Il Centro Gulliver è inserito in un ampio contesto relazionale rappresentato dai propri stakeholder, che a diversi livelli mantengono un interesse e un'attenzione particolari per la sua mission.

UTENTI

FAMIGLIE

SOCI

PERSONALE

PARTNER SOCIALI

ISTITUZIONI PUBBLICHE

AZIENDE

TERRITORIO

PARTNER COMMERCIALI

- 6 COMUNITA UDO TERAPEUTICHE
- 2 COMUNITA UDO PSICHIATRICHE
- 1 CONSULTORIO FAMILIARE
- 1 ENTE FORMATIVO
- 2 PROGETTI IN SERVIZI INNOVATIVI E DI PREVENZIONE TERRITORIALE
- 1 POLO FORMATIVO (CAMPUS CASCINA TAGLIATA)
- 1 COOPERATIVA DI LAVORO
- 210 PERSONE OSPITATE NELLE COMUNITÀ UDO DIPENDENZE (VARESE)
- 44 PERSONE OSPITATE NELLE COMUNITÀ UDO SALUTE MENTALE (CANTELLO)
- 846 PERSONE CHE HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO CONSULTORIO FAMILIARE di cui 228 giovani (12–25 anni)
- 193 PERSONE IN CARICO AI SERVIZI DI PREVENZIONE TERRITORIALE di cui 107 giovani (fascia 12–25)
- 11 ISTITUTI SCOLASTICI COINVOLTI NEI LABORATORI DI PREVENZIONE
- 40 CLASSI SEGUITE PER UN TOTALE DI 1859 ALUNNI



# struttura governo e amministrazione

# ORGANI sociali



Il Centro Gulliver, Società cooperativa sociale a responsabilità limitata, è amministrato da un Consiglio di Amministrazione (CdA), composto da 5 membri nominati dall'Assemblea dei soci che ne determina altresì le cariche. Il CdA si riunisce, per assicurare un costante supporto all'azione della società, in genere con cadenza mensile. Nessun componente del CdA percepisce un compenso per lo svolgimento delle attività previste.

Il CdA, nominato il 29 giugno 2021 dalla Assemblea dei Soci, è così composto:

**Emilio Curtò** (Presidente)  
**Roberto Fanzini** (Vice-Presidente)  
**Filippo Bianchetti** (Consigliere)  
**Giorgio Stabilini** (Consigliere)  
**Elisabetta Brusa** (Consigliera)

Il Collegio Sindacale è stato nominato dall'Assemblea dei Soci in data 29 giugno 2021 ed è composto da 3 membri effettivi iscritti nel registro dei revisori. Si riunisce almeno 4 volte l'anno. L'attuale Collegio dei Sindaci rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio 2023 e risulta così composto:

**Alessandro Di Gregorio** (Presidente)  
**Eliana Biunno** (Sindaca effettiva)  
**Alberto Conta** (Sindaco effettivo)

Il CdA nomina i membri dell'Organismo di Vigilanza (OdV), a gestione autonoma, che ha l'incarico di vigilare su efficienza ed efficacia del Modello di Organizzazione e di Gestione, di cui la cooperativa si è dotata, e di prevenire i reati indicati nel D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231. L'OdV opera un monitoraggio costante sull'osservanza dello stesso e stende relazioni periodiche, effettuando anche controlli sulla corretta mappatura dei rischi delle attività sensibili in tutte le aree operative del Centro Gulliver.

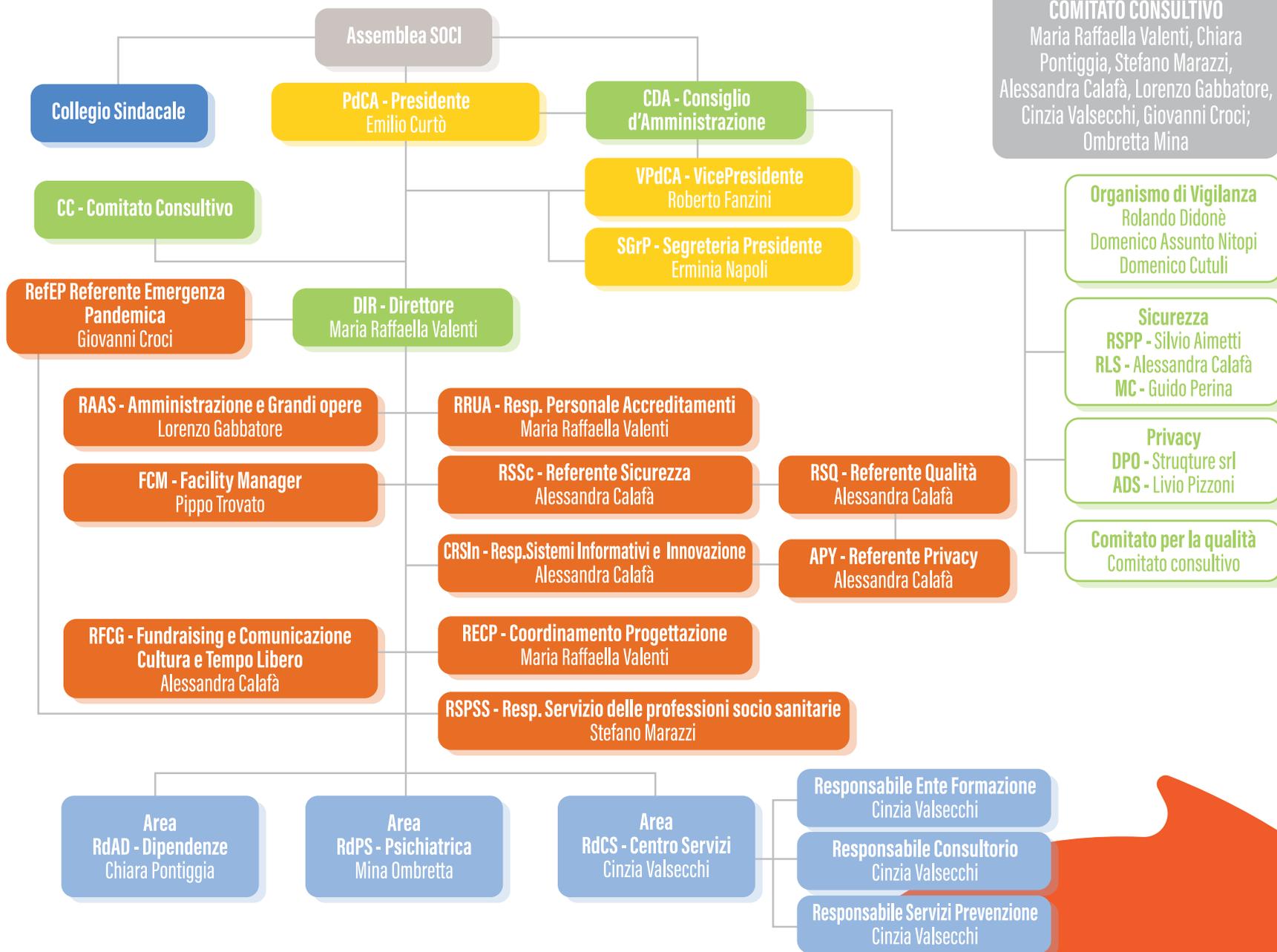
L'Organismo di Vigilanza è stato nominato con delibera 29 del CdA del 29-09-2021 e risulta così composto:

**Domenico Cutuli** (Presidente)  
**Rolando Didonè** (Componente)  
**Domenico Nitopi** (Componente)

Associazioni di riferimento Il Centro Gulliver aderisce dal 2006 all'AGCI (Associazione Generale Cooperative Italiane)

# GOVERNANCE e struttura

La Governance strategica del Centro Gulliver è affidata al Presidente. Al fine di rendere più efficace ed efficiente l'azione amministrativa il CdA nell'assolvimento dei suoi compiti si avvale della collaborazione di un Direttore e di un Comitato Consultivo composto da 8 membri dipendenti e collaboratori del Centro.



**Collegio Sindacale**  
Alessandro di Gregorio (Presidente)  
Alberto Conta, Eliana Biunno

**CDA**  
Emilio Curtò, Roberto Fanzini,  
Filippo Bianchetti, Giorgio Stabilini

**COMITATO CONSULTIVO**  
Maria Raffaella Valenti, Chiara Pontiggia, Stefano Marazzi,  
Alessandra Calafà, Lorenzo Gabbatore,  
Cinzia Valsecchi, Giovanni Croci;  
Ombretta Mina

**Organismo di Vigilanza**  
Rolando Didonè  
Domenico Assunto Nitopi  
Domenico Cutuli

**Sicurezza**  
RSPP - Silvio Aimetti  
RLS - Alessandra Calafà  
MC - Guido Perina

**Privacy**  
DPO - Struqtire srl  
ADS - Livio Pizzoni

**Comitato per la qualità**  
Comitato consultivo

Il sistema di gestione della qualità è componente essenziale del sistema di gestione aziendale adottato dal Centro Gulliver al fine di garantire un miglioramento continuo delle attività svolte e dei servizi erogati.

Tutti i processi e le attività vengono pianificati, eseguiti, controllati e misurati con cadenza periodica garantendo l'applicazione del Ciclo di Deming. Gli audit interni, costantemente eseguiti in tutti i servizi, hanno lo scopo di monitorare e migliorare le attività delle varie aree.

Sempre al fine di accrescere la qualità della propria offerta, tutti i servizi erogati dal Centro Gulliver sono sottoposti alla valutazione della "soddisfazione del cliente-utenza-personale".

Il sistema di gestione della qualità è certificato dal 2003.

A dicembre è stato adottato un sistema online per le segnalazioni anonime di illeciti, Whistleblowing.

# SISTEMA DI GESTIONE della qualità

## II SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Il Centro Gulliver ha adottato un sistema di gestione integrato che, oltre a tenere in considerazione aspetti gestionali/terapeutici e il codice etico, comprende anche tutti gli aspetti normativi e di certificazione, in particolare:

Sistema di gestione della Qualità ISO 9001:2015

Sistema di gestione Privacy - Regolamento UE 2016/679

Sistema di gestione e sicurezza sul Lavoro D.Lgs 81/2008

Sistema di gestione della Sicurezza Alimentare HACCP

Modello organizzativo di gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001

Sistema Whistleblowing



# impresa VINCENTE



Cinzia Valsecchi - Lorenzo Gabbatore - Roberto Fanzini - Maria Raffaella Valenti

Il **24 febbraio 2023**, a **Torino** presso **l'Auditorium Grattacielo**, siamo stati tra le **Imprese Vincenti 2022** premiate da Intesa Sanpaolo nella tappa dedicata alle organizzazioni non profit italiane. Più di 4000 le realtà italiane candidate, 140 le imprese vincenti per questa edizione, 10 le organizzazioni non profit. Un **riconoscimento importante** al nostro impegno nel mettere al primo posto l'**utilità sociale**, la ricerca del **bene collettivo** e la valorizzazione della **comunità**. A favore del **benessere psicologico** delle **giovani generazioni**.



**unità d'offerta e servizi**

# area DIPENDENZE

L'area delle dipendenze si compone di un'articolata offerta per persone che presentano una diagnosi di dipendenza patologica e comorbidità psichiatrica.

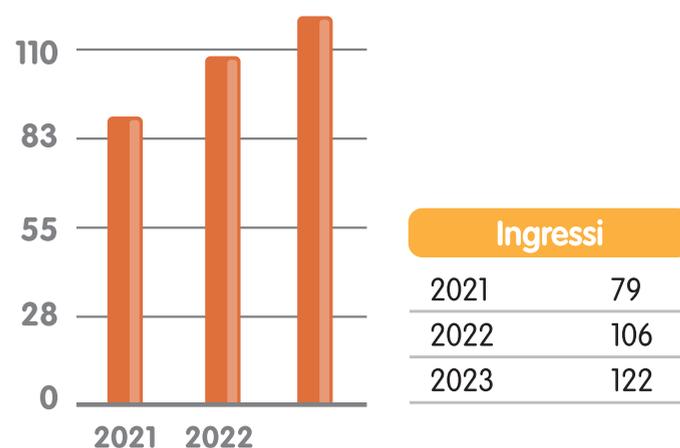
L'area consta di 6 unità d'offerta per un totale di 105 posti accreditati

## SERVIZI OFFERTI

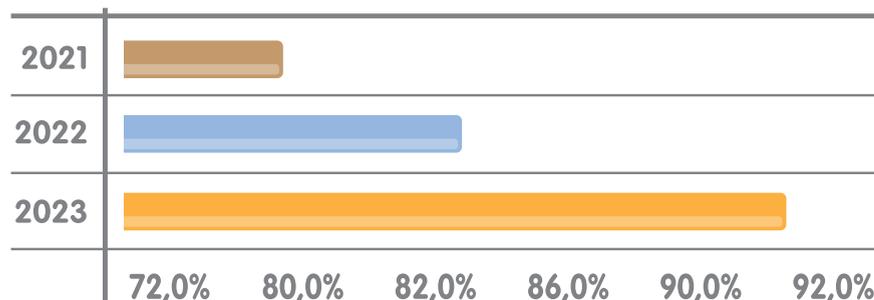
- Primo contatto
- Valutazione Diagnostica
- Stesura e condivisione di un progetto  
Terapeutico individualizzato
- Supporto medico psichiatrico
- Supporto psicologico
- Attività riabilitative lavorative e risocializzanti

## AREE DI INTERVENTO

- Area sanitaria
- Area psicologica
- Area educativa
- Area assistenziale



## INDICE DI SATURAZIONE COMPLESSIVA

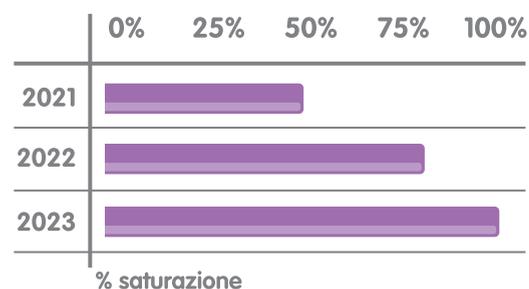


% Saturazione: posti occupati in rapporto ai posti contrattualizzati a budget

# Udo Terapeutico riabilitative

## CAMPO DEI FIORI

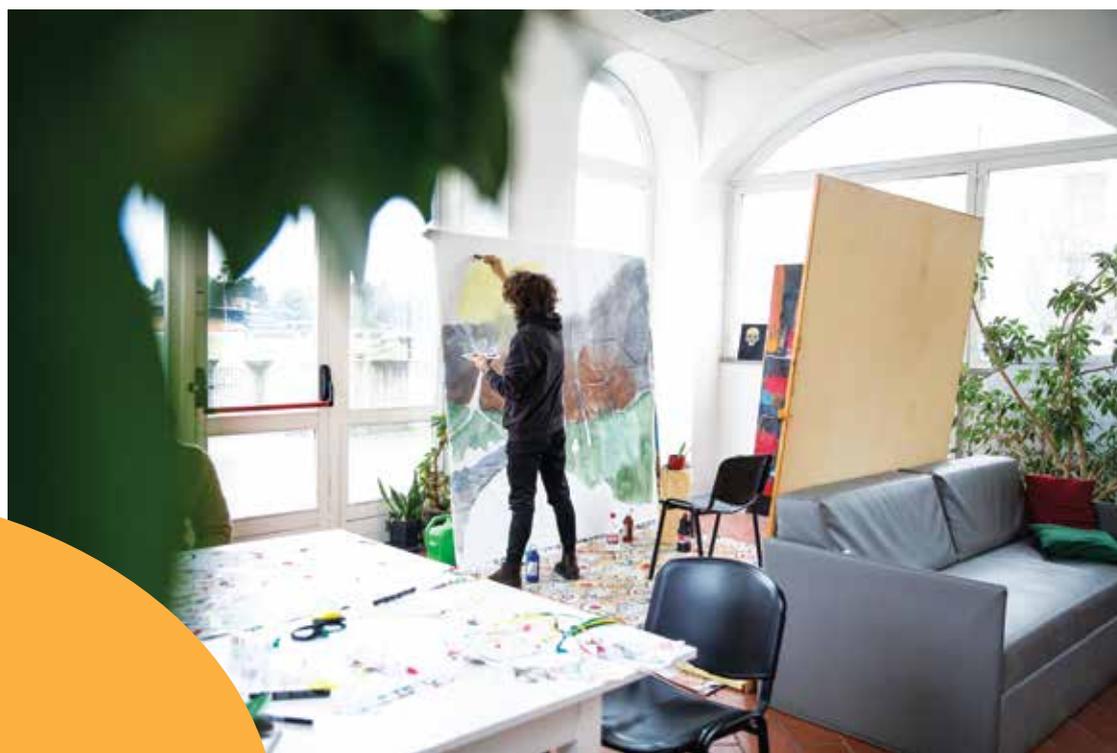
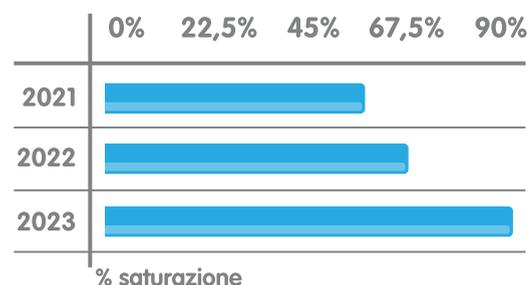
La comunità terapeutica Campo dei Fiori è accreditata da Regione Lombardia con D.G.R. n. 2034 del 08/03/2006. Unità d'offerta residenziale nelle 24 ore. Inserita nel parco del Campo dei fiori in Località Bregazzana funge da luogo di primo inserimento, dove all'interno di un contesto protetto, accompagnati da un'equipe integrata è possibile effettuare una prima lettura della propria situazione di fragilità ed impostare il progetto terapeutico Individualizzato.



## SHALOM

La comunità terapeutica Shalom è accreditata da Regione Lombardia con provvedimento 15562 del 12/12/2003. Unità d'offerta residenziale nelle 24 ore.

All'interno della comunità Shalom tramite il confronto con gli altri ospiti all'interno di una dimensione protetta è possibile effettuare una profonda rilettura della propria esperienza e delle proprie fragilità al fine di promuovere il miglior grado di autonomia possibile per un attento rientro nel tessuto familiare, sociale e lavorativo.



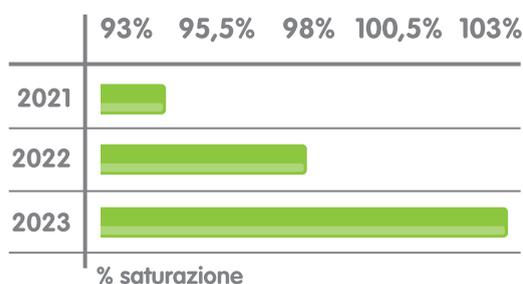
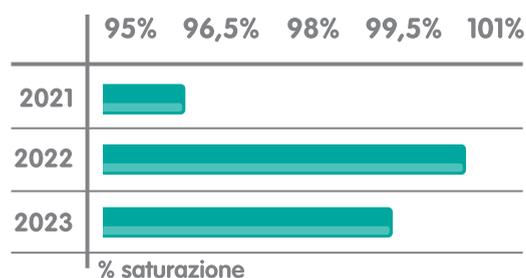
# Udo specialistiche per pazienti in comorbidità psichiatrica

## APPRODO / LA COLLINA

La Comunità Doppia Diagnosi La Collina, accreditata da Regione Lombardia con D.G.R. n IX/000259 del 04/07/2010. La Comunità Approdo, accreditata da Regione Lombardia con D.G.R. n 2034 del 08/03/2006. Unità d'offerta residenziali nelle 24 ore.

La lunga esperienza di questi anni con il tema della Doppia Diagnosi ci ha permesso di calibrare la nostra offerta in 2 strutture residenziali ubicate nelle due sedi Di Varese e Bregazzana rivolte a pazienti con una Diagnosi di Dipendenza in comorbidità psichiatrica. Abbiamo assistito ad un graduale peggioramento e incremento di Disturbi psichiatrici e quadri psicopatologici complessi nella popolazione affetta da un disturbo di dipendenza.

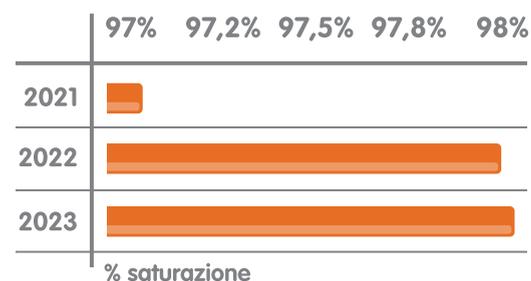
La missione delle due Unità D'offerta mira alla cura della persona sotto il profilo delle Dipendenze e delle patologie psichiatriche promuovendo il miglior grado di benessere e autonomia.



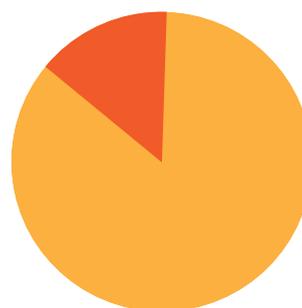
## TRITONE

La Comunità specialistica Il Tritone è accreditata da Regione Lombardia con D.G.R. n. 2034 del 08/03/2006. Unità d'offerta residenziale nelle 24 ore.

Inserita nel parco del campo dei fiori l'unità d'offerta si è rivolta ad alcolisti e poliassuntori. Accompagnati da un'équipe integrata e multidisciplinare i pazienti possono effettuare una profonda rilettura della propria storia volta alla creazione, tramite il confronto con l'altro, di nuove abitudini e del miglior grado di autonomia.



## Nuovi ingressi 2023 Doppia diagnosi



20,5%  
TERAPEUTICO  
RIABILITATIVO

79,5%  
DOPPIA  
DIAGNOSI

# UDO semi residenziale Padre Beccaro

Nell'anno 2022 La scelta della cooperativa è stata quella di rimodulare l'offerta ponendo particolare attenzione alla presa in carico della popolazione più giovane. L'unità d'offerta si rivolge ai giovani dai 18 ai 25 anni sia in termini di intervento precoce nelle condotte da abuso di sostanze e comorbidità psichiatrica, sia come intervento di reinserimento sociale e lavorativo a seguito di percorsi a media e lunga durata nelle unità d'offerta residenziale. "UdO accreditata da Regione Lombardia con D.G.R. n15562 del 12/12/2003.

Lunedì – venerdì dalle 10.00 alle 18.00

## GIOVANI ASSISTITI

2021			2022			2023		
fino a 24 anni	17	11,4%	fino a 24 anni	25	14%	fino a 24 anni	46	23%
oltre 24 anni	131	88,6%	oltre 24 anni	153	86%	oltre 24 anni	154	77%
<b>TOTALE</b>	<b>148</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>178</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

## Punti di forza

### COINVOLGIMENTO DELLA FAMIGLIA

Ogni Unità d'offerta propone un servizio di supporto e accompagnamento volto al sostegno delle famiglie in tutte le fasi di attuazione del progetto terapeutico. Le pesanti conseguenze all'interno della famiglia lasciate dallo stile di vita del paziente affetto da disturbo di dipendenze e dalla malattia psichiatrica trovano uno spazio di accoglienza all'interno di incontri di gruppo e colloqui con le figure dell'equipe.

## Gruppo zero

Gruppo settimanale di supporto alla genitorialità e ascolto rivolto alle famiglie che si trovano a gestire forti situazioni di disagio legate ad un congiunto in fase di abuso o situazioni di comorbidità

**Dove:** via Albani tutti i lunedì alle ore 18.

## Aree di miglioramento

Tramite una profonda rilettura della fase di **reinserimento** effettuata in maniera trasversale, la cooperativa si pone l'obiettivo di fornire strumenti sempre più efficaci in base alle caratteristiche dei pazienti, sempre in costante evoluzione, agli spazi di intervento ed al tempo di permanenza.

## LA MISSIONE

La missione dell'unità di offerta mira alla riabilitazione psichiatrica e al raggiungimento della miglior qualità di vita possibile dell'ospite, attraverso un insieme di interventi di supporto e di rete sociale volti alla riabilitazione, al sostegno di tutte le abilità che l'esperienza della malattia ha invalidato e al superamento dello "stigma sociale". Sulla base di progetti individualizzati, vengono proposti agli ospiti interventi terapeutici e riabilitativi, tesi a valorizzare le risorse personali e ad acquisire abilità e autonomie, nei tempi e nei modi concordati con l'Ente inviante. Nel progetto grande importanza è assegnata alla "quotidianità", intesa come sequenze di operazioni ordinarie ma essenziali.

**Le aree di intervento comprendono:**

- Area medico sanitaria e psichiatrica
- Area terapeutico - riabilitativa
- Area del coinvolgimento familiare

Grazie ai lavori di ampliamento conclusi nel 2017, la Casa Nuovi Orizzonti è potenzialmente in grado di accogliere complessivamente 40 utenti, persone con patologie psichiatriche inviati dai servizi territoriali di Salute Mentale.

La struttura dispone anche di due appartamenti, in grado di accogliere sei utenti, per offrire la possibilità di un percorso riabilitativo completo che comprenda anche la residenzialità leggera.

Le Comunità si propongono di rispondere alle seguenti finalità generali:

- favorire nell'ospite il più elevato livello possibile di salute, nella sua accezione di benessere fisico, psichico e sociale.  
In particolare, l'inserimento in Comunità riduce l'isolamento sociale e l'emarginazione;
- evitare il ricorso ripetuto e improprio a ospedalizzazioni e il prolungarsi di queste;
- promuovere ove è possibile, al termine del percorso comunitario, il passaggio a forme di residenzialità con minor grado di assistenza, o la restituzione di una cittadinanza piena.
- migliorare le relazioni dell'utente, con i propri familiari e il contesto sociale di appartenenza, e creare una cultura di solidarietà in seno alla comunità sociale, che possa ridurre anche il fenomeno dello "stigma";
- promuovere il lavoro di rete con gli enti sanitari e territoriali;
- favorire la consapevolezza di sé e di sé nel mondo attraverso un percorso psicoterapico istituzionale finalizzato sia alla valorizzazione delle abilità individuali, sia all'accettazione della malattia.

# area SALUTE MENTALE

2023	CIELO E TERRA	VENTO E FUOCO	TOTALE
Richieste d'ingresso ricevute	106	42	148
Fine percorso	6	3	9
Ingressi	6	3	9

PROVENIENZA		GENERALE	
TOTALE	40	TOTALE	40
Dalla regione	39	Uomini	14
Da fuori regione	1	Donne	26
Da ATS Insubria	27		

Nota: il totale si riferisce a tutte le persone che sono state ospitate durante il corso dell'anno.

## ... E PER INVESTIRE IN PROSPETTIVE FUTURE...

**Gli obiettivi del progetto territoriale prevedono interventi di inclusione sociale, con il coinvolgimento delle varie realtà del paese: Comune di Cantello e servizi educativi-sociali, Biblioteca, Parrocchia, Scuole, Nodo delle associazioni, Esercenti delle attività commerciali, che vengono conseguiti attraverso una metodologia così diramata: Progetto "Ponti d'integrazione-dove la fragilità diventa forza", inserito nel lavoro di rete con le associazioni di volontariato e gli enti locali. Il metodo concorre alla "restituzione" dei nostri pazienti al territorio in qualità di cittadini responsabili, attraverso occasioni di crescita personale e trasformazione sociale, poiché i ponti mettono in comunicazione, creano flussi, scambi, arricchimenti, favorendo il passaggio dal dentro al fuori, dall'individuo alla collettività, dall'isolamento al Noi che abitiamo il mondo. Inserimento lavorativo presso gli "Orti di Bregazzana", della cooperativa di tipo B "Homo Faber", afferente al Centro Gulliver. In tale contesto di coltivazione naturale e di trasformazione dei prodotti è possibile attivare borse lavoro, tirocini risocializzati e veri e propri inserimenti lavorativi. Promozione di spettacoli, eventi musicali e teatrali nel territorio, attraverso la fruizione di "Carrozze Hub", recente progetto nato all'interno del Centro Gulliver come spazio di confine, tra l'interno e l'esterno, dove poter fare esperienza di arte e cultura.**

**La nostra presenza da lungo tempo nel territorio di Cantello ha permesso il consolidarsi della collaborazione con le suddette realtà, con un'accresciuta e diffusa sensibilizzazione della popolazione, in un intervento di empowerment di comunità.**

# comunità RESIDENZIALI



## Comunità protetta a media assistenza VENTO E FUOCO

La tipologia del servizio è prevista nel Piano Regionale di Salute Mentale; si configura come "Struttura Residenziale Psichiatrica per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere estensivo" (SRP2)

accreditata dal S.S.N. per le necessità di cura e di assistenza di ospiti psichiatrici stabilizzati, con discrete capacità di autonomia, per i quali non è richiesta una assistenza continuativa nelle 24 ore. La Comunità Protetta, nata nel 2008, ha una capacità ricettiva di 20 posti accreditati, di cui 10 contrattualizzati e 10 non contrattualizzati (disponibili per solventi o invii extra contratto). La vita comunitaria è di tipo residenziale nelle 24 ore, con programmi a media intensità assistenziale concordati con gli Enti invianti.

E pertanto garantita nelle 12 ore diurne l'assistenza prevista dai requisiti di Accreditamento. Sulla base di progetti individualizzati, vengono proposti interventi terapeutici e riabilitativi, tesi a valorizzare le risorse personali, a mantenere e sviluppare abilità, a promuovere la risocializzazione, a migliorare le relazioni con i familiari e il contesto sociale di appartenenza, nei tempi e nei modi concordati con l'Ente inviante.

VENTO E FUOCO	
Tipologia	SRP2 (Struttura Residenziale Psichiatrica per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere estensivo) - Comunità protetta a media intensità assistenziale
Assistenza	12 ore
Luogo	Cantello (Casa Nuovi Orizzonti)
Apertura	2008
Posti letto	10 + 10

## Comunità protetta ad alta assistenza CIELO E TERRA

La Comunità protetta ad alta intensità assistenziale Cielo e Terra si configura come "Struttura Residenziale Psichiatrica per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere estensivo" (SRP2) accreditata dal S.S.N. per le necessità di cura e di assistenza di ospiti con patologia psichiatrica grave. Dispone di 20 posti letto accreditati e contrattualizzati. È nata nel 1999, in concomitanza con la dimissione di ospiti dagli ospedali psichiatrici.

La vita comunitaria si articola in modo da soddisfare il livello più alto di assistenza tra quelli previsti dalla normativa vigente per le Comunità Protette, garantendo un'assistenza continuativa nelle 24 ore.

Il percorso comunitario presuppone la stesura del Progetto Terapeutico Riabilitativo (P.T.R.) che, mediante una costante attenzione alle relazioni interpersonali nella vita comunitaria, promuove il miglioramento della salute dell'ospite e della sua qualità di vita. Nei progetti individualizzati vengono stabiliti interventi terapeutici e riabilitativi, tesi a valorizzare le risorse personali degli utenti, concordandoli nei tempi e modi con l'Ente Inviante.

CIELO E TERRA	
Tipologia	SRP2 (Struttura Residenziale Psichiatrica per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere estensivo) - Comunità protetta ad alta intensità assistenziale
Assistenza	24 ore
Luogo	Cantello (Casa Nuovi Orizzonti)
Apertura	1999
Posti letto	20



# appartamenti PROTETTI

## ALLOGGI E RESIDENZIALITA' LEGGERA

Gli alloggi protetti per pazienti con patologia psichiatrica in fase di stabilità clinica, offrono una soluzione abitativa composta da due appartamenti ( per un totale di sei posti) che ricalca le caratteristiche del contesto domestico, arricchito da occasioni di socializzazione nella rete territoriale, da servizi di sostegno alla quotidianità e di protezione leggera (pasti, pulizie domestiche, lavanderia, sostegno e gestione per gli interventi sanitari ), pur garantendo il mantenimento dell'autonomia abitativa e della libertà di scelta.

L'offerta abitativa propone un ambiente protetto, assicurando il costante collegamento con la rete dei servizi socio-sanitari presenti nel territorio e arricchisce la filiera dei servizi riabilitativi, facendo da ponte tra un percorso residenziale comunitario e la totale autonomia esistenziale.



# servizi innovativi e di PREVENZIONE TERRITORIALE

L'area dei Servizi Innovativi e di Prevenzione Territoriale è nata a metà degli anni '90 per coordinare le attività di Gulliver dirette al territorio, in tema di prevenzione del disagio e di promozione del benessere di giovani, adulti e famiglie. Tutti gli interventi attuati sono caratterizzati da forte integrazione con le più significative realtà del territorio (Scuole, UONPIA, CPS, Servizi Sociali del Distretto di Varese e di altri distretti provinciali, Servizi Territoriali Provinciali, Associazioni e Cooperative). Il carattere di innovatività di tali iniziative è dato dall'attenzione alla progettualità e al monitoraggio degli interventi, con una costante spinta alla sperimentazione di nuove modalità di risposta ai bisogni riconosciuti:

- bisogni di educazione e orientamento dei giovani
- supporto alla famiglia come motore di cambiamento della vita dei singoli e della comunità
- inclusione sociale e lavorativa dei soggetti con fragilità psichiatrica

L'Area comprende due grandi Azioni Progettuali realizzate attraverso un'équipe multidisciplinare di professionisti (psicologi, psicoterapeuti, assistente sociale, psichiatra) che si occupa anche della ricerca e della progettazione continua di nuovi modelli di intervento. Sono stati inoltre effettuati interventi di consulenza e prevenzione a scuole superiori del territorio.



## Progetto Innovativo CAMPUS MAFALDA

**Campus Mafalda** è un Progetto Innovativo di prevenzione primaria del disagio psicologico rivolto ai giovani (dai 16 ai 24 anni). È dedicato al riconoscimento precoce dei segnali di disagio psichico attraverso un processo di assessment psicologico e psichiatrico, un sostegno psico-educativo, individuale, di gruppo e familiare ed un lavoro di rete con i Servizi Territoriali specialistici e le istituzioni scolastiche.

Il Programma è in grado di rispondere al bisogno di supporto psicologico di giovani adulti con fragilità psichica, che sono in età limite per una presa in carico presso le UONPIA o il cui inserimento presso i CPS appare spesso prematuro.

Il progetto offre l'opportunità, ai giovani che manifestano i primi sintomi, o con evidente disagio psichico, e alle loro famiglie, di usufruire di un orientamento della cura, di un sostegno psicologico e psichiatrico, di percorsi di psicoterapia e di attività di risocializzazione e di confronto tra pari messi in atto da una équipe multidisciplinare composta da psicologi e psicoterapeuti, medico psichiatra e assistente sociale.

In sintesi gli obiettivi generali del progetto:

- Prevenzione primaria e secondaria del disagio psichico in adolescenti e giovani adulti
- Migliorare la qualità di vita e il clima familiare delle famiglie con figli con problematiche psichiatriche
- Ottimizzare e implementare le risorse presenti sul territorio che operano nel sostegno delle patologie psichiatriche del target 16-24 anni

### Progetto innovativo Campus

#### Utenti in carico

2021	84
2022	90
<b>2023</b>	<b>107</b>

### Progetto innovativo Demetra

#### Utenti in carico

2021	38
2022	74
<b>2023</b>	<b>86</b>

## Progetto Innovativo DEMETRA

Il progetto **Demetra** è un Progetto Innovativo finalizzato all'orientamento lavorativo e sociale e al supporto psicologico destinato a persone con fragilità psichiatrica e alle loro famiglie. Il progetto si sviluppa attraverso un iniziale processo di assessment individuale cui seguono la presa in carico psicologica ed educativa individuale e/o di gruppo (laboratoriali e di risocializzazione) e una costante verifica e riprogettazione dell'intervento effettuate insieme al paziente e al Servizio inviante (Cps della Provincia di Varese).

I destinatari sono i pazienti in condizione di cronicità in carico ai Servizi di Salute Mentale che, raggiunto un buon livello di salute psichica attraverso la cura farmacologica, abbiano la necessità di riattivare le proprie risorse personali e sociali all'interno di un contesto protetto e secondo un progetto personalizzato condiviso.

Focus del progetto è il miglioramento della qualità di vita a partire dall'accettazione della propria malattia e dalla riduzione dello stigma interno, verso una ripresa di aspettative sul futuro, la realizzazione di relazioni positive, la fiducia nelle proprie capacità di iniziativa e coinvolgimento attivo e l'attivazione di comportamenti volti a condurre una vita più soddisfacente e produttiva.

Il percorso riabilitativo viene progettato dall'équipe multidisciplinare insieme al Servizio inviante (CPS) e all'utente in base alle risorse, alle attitudini e ai bisogni della persona. Tutte le proposte sono gratuite per l'utente; tra le attività del 2023, gruppi di competenze comunicative e relazionali, attività ricreative e per il tempo libero.

# CONSULTORIO famiglia forum



Il Consultorio Familiare FAMILIA FORUM è un servizio di prevenzione, informazione e promozione della salute che opera in collaborazione con altri Servizi presenti sul territorio, quali Istituzioni Scolastiche, ATS, Servizi Sociali ed Educativi Comunali, Servizi specialistici territoriali.

Attivo dal 2011, è accreditato dalla Regione Lombardia (D.G.R. n. 1163 del 29/12/2010) e persegue i seguenti obiettivi: sostenere la famiglia nelle dimensioni della genitorialità, della maternità/paternità e della relazione di coppia, sostenere il singolo individualmente o in gruppo con un intervento psicologico o psicoterapico volto a facilitare il benessere del nucleo familiare, prevenire il disagio e le condotte a rischio di giovani adolescenti, prevenire e riconoscere precocemente disturbi di natura ginecologica ed ostetrica.

Lo strumento fondamentale di lavoro del Consultorio è costituito da un'equipe multidisciplinare integrata che opera attraverso sistematici momenti di confronto e di supervisione e che articola le sue attività in tre aree principali:

- Prestazioni socio-sanitarie ad elevata integrazione sanitaria
- Prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale
- Prestazioni in ambito territoriale/scolastico di "Prevenzione e promozione della salute"

Nel 2023 il Consultorio ha proseguito e incrementato, gli interventi di prevenzione e promozione della salute nei contesti scolastici coinvolgendo più di 80 classi, tra scuole elementari, medie e superiori e raggiungendo così oltre 1500 ragazzi del territorio di Varese e provincia. Questo risultato evidenzia il lavoro che, da qualche anno ormai, il Consultorio porta avanti dedicandosi alla prevenzione del disagio giovanile e al sostegno della fascia d'età 14-24 anni che merita particolare attenzione e supporto in un momento così delicato di crescita e sviluppo personale.

Prestazioni socio sanitarie ad elevata integrazione sanitaria.

Questo servizio è realizzato tramite prestazioni quali:

- Primi colloqui di accoglienza e orientamento
- Colloqui di consultazione e di sostegno
- Gruppi di incontro per adulti, giovani e per adolescenti
- Consulenza familiare
- Percorsi di psicoterapia al singolo, alla coppia, alla famiglia e di gruppo
- Percorsi di gruppo per genitori, adulti, insegnanti e figure educative
- Percorsi di gruppo di sostegno alla genitorialità e alla famiglia
- Prestazioni sanitarie di assistenza specialistica

Questo servizio è realizzato tramite prestazioni quali:

- Visita medica ginecologica
- Visita medica ostetrica
- Pap Test

Prestazioni in ambito territoriale/scolastico di prevenzione e promozione della salute. Queste prestazioni sono realizzate attraverso interventi diretti all'interno delle istituzioni scolastiche e sono rivolti ad alunni, insegnanti e genitori. Tali interventi sono indirizzati all'accompagnamento dei processi di cambiamento, all'aumento del benessere della persona e a promuovere abilità per affrontare compiti evolutivi, stimolando la consapevolezza di sé, in particolare relativamente alla tematica della prevenzione e promozione della salute.

Descrizione		2021	2022	2023
Prestazioni ambulatoriali	numero accessi	828	1134	970
Prestazioni in ambito territoriale/scolastico	numero beneficiari	362	737	1589
CONSULTORIO FAMILIA FORUM	persone beneficiarie del servizio	1.190	1.871	2.559

## SERVIZIO "PER TE"

Nell'anno 2023 è stato attivato, in collaborazione con l'Associazione Amico Fragile ODV, il servizio Per Te, uno sportello di accompagnamento e riabilitazione per vittime di violenza domestica ed extradomestica, di bullismo e cyberbullismo, con l'obiettivo di potenziare l'assistenza alle vittime nel lungo periodo con percorsi di riabilitazione efficaci che coinvolgano le diverse aree della vita e le diverse esigenze.

# ente di FORMAZIONE

L'ente di formazione "Centro Gulliver" è accreditato dal 2008 presso la Regione Lombardia per la Formazione e l'Orientamento (D.D.G. 0330 del 01/08/2008). L'anno 2023 è stato caratterizzato da una profonda analisi del fabbisogno effettuata di concerto con enti ed istituzioni socio sanitarie del territorio della provincia di Varese, quali l'Ufficio Scolastico Provinciale, l'ASST Sette Laghi, le RSA: è emersa la necessità di figure professionali sanitarie e sociosanitarie formate da poter impiegare negli ambiti ospedalieri e socio assistenziali.

È proseguita l'attività di incremento della rete territoriale per la promozione dell'ente e delle sue attività anche attraverso la partecipazione a eventi formativi organizzati da Regione Lombardia o da altri Enti.

## CAMPUS CASCINA TAGLIATA

Il Campus Cascina Tagliata è una struttura posta all'interno del Parco del Campo dei Fiori, inaugurata nel 2010 dopo un'importante opera di restauro compiuta dal Centro Gulliver in collaborazione con la Provincia di Varese e la Regione Lombardia.

Il Campus ha finalità di polo didattico rivolto a più destinatari e, grazie alle caratteristiche della struttura stessa e alla sua posizione, costituisce una location ideale per l'offerta dei seguenti servizi: corsi/incontri di formazione, diretti a enti pubblici e aziende private, eventi interni del Centro Gulliver, convegni, workshop e seminari, concerti, mostre, progetti sociali - Food&Beverage, concessioni in uso ad enti ed associazioni (clienti) con finalità formative ed educativo-culturali nonché percorsi di formazione intensiva residenziale. Il Centro Gulliver ha inoltre realizzato, presso il Campus Cascina Tagliata, percorsi di accoglienza, sostegno e risocializzazione conseguenti a situazioni emergenziali. Tramite esperienze di accoglienza di persone straniere, è stato possibile maturare un modus operandi che tiene conto dell'esperienza emotiva che stanno vivendo gli ospiti accolti.

- Nel 2011 (giugno-luglio) sono stati accolti, presso la Cascina Tagliata, profughi in arrivo da Lampedusa, provenienti dal Pakistan e dal Centro-Africa
- A partire dal mese di marzo 2022 è stato accolto un gruppo di 14 profughi Ucraini in fuga dalla guerra.

È stato offerto loro un supporto ed un accompagnamento che ha consentito ad alcuni di loro di ritornare, dopo alcuni mesi, nella loro patria; ad altri, di rimanere in Italia intraprendendo un nuovo percorso di reinserimento sociale.

## PROGETTO MAGELLANO

### Magellano Professional

Nell'agosto 2023 Il Centro Gulliver ha aderito ad una manifestazione di interesse proposta dell'ASST Sette Laghi volta a favorire l'accoglienza e l'inserimento nelle proprie strutture di infermieri provenienti dal Sudamerica. Un primo gruppo di 11 infermieri, giunto in Italia l'11 novembre, ha già completato questo percorso formativo presso il Campus Cascina Tagliata. A partire dal 15 dicembre sono stati inseriti nell'organico dell'Ospedale di Circolo di Varese.

La realizzazione del progetto è stata possibile grazie a un prezioso e consolidato lavoro di rete che ha coinvolto, oltre al Centro Gulliver, Regione Lombardia, ASST Sette Laghi, Questura, Prefettura, CPIA, BCC Busto Garolfo, Studio Castagna.

È in programma una nuova edizione del Progetto Magellano Professional per il 2024

### Magellano Student

Su input del nostro socio onorario Guido Bonoldi, Consigliere con delega alla sanità del Comune di Varese, il Centro Gulliver ha avviato nel mese di marzo 2023 una collaborazione con alcune università

di Perù e Paraguay, che annoverano tra i loro corsi di laurea quello in Infermeria:

l'Università Cattolica Sedes Sapientiae di Lima in Perù e alcune università paraguaiane,

l'Università Nazionale di Asunción e l'Università Nazionale di Villarrica,

che hanno tra i loro obiettivi quello di favorire la "movilidad estudiantil" e cioè un periodo di studio ed attività pratica all'estero.

# Orti di Bregazzana<sup>®</sup>

Coltiviamo nel Sociale

“Orti di Bregazzana” è un brand di Gulliver sinonimo di agricoltura sociale. Ad oggi rappresenta la parte produttiva e, soprattutto, visibile del percorso di cura e riabilitazione degli ospiti del Centro Gulliver e non solo.

È un progetto del Centro Gulliver, gestito dalla Cooperativa Homo Faber.

Nell'ultimo anno il marchio Orti di Bregazzana si è sempre più affermato nella città di Varese e in Provincia, quale esempio di coltivazione naturale e trasformazione dei prodotti. È molto apprezzato e considerato nel mondo di chi desidera trovare la qualità, le coltivazioni senza chimica, il km 0 ed un prezzo equo. Quanto ci distingue, nella nostra galassia, spesso poco trasparente del biologico e naturale, sono la indubbia credibilità della nostra attività, facilmente riscontrabile nelle visite aziendali e dall'aumento dei clienti sia privati, dei negozi specializzati e degli enti dei quali siamo fornitori di verdure e trasformati.

Oltre alle coltivazioni di frutta e verdura, vengono prodotti con il marchio “Orti di Bregazzana”: preparazioni fresche, crude, lavate e confezionate sottovuoto, composte, confetture, succhi (a titolo esemplificativo: di mirtillo, mele, limoni, kiwi, arance, cipolle, miste, ecc), preparati per risotti, dado vegetale, passate di pomodori, sale aromatico, miele, frutta secca sotto miele, ecc.



# Carrozze HUB

LIBERI DI CREARE

Carrozze Hub è un progetto innovativo sviluppato dal Centro Gulliver, dedicato alla promozione della cultura, dell'arte e della musica. Inaugurato nel luglio 2023, Carrozze Hub rappresenta un ponte culturale tra le comunità di Gulliver e la città di Varese ed è il frutto dell'impegno del Centro nel promuovere uno spazio di interconnessione e crescita artistica.

## MISSIONE E OBIETTIVI

La missione di Carrozze Hub è di creare un ambiente in cui la creatività possa prosperare, offrendo un luogo di incontro e scambio culturale. Questo progetto mira a supportare l'ecosistema culturale del territorio, fornendo formazione e opportunità artistiche a tutti, con particolare attenzione ai giovani e alle persone svantaggiate. L'obiettivo principale è promuovere il benessere psicologico e sociale attraverso l'arte e la cultura, seguendo l'esperienza positiva della gestione del Teatro Santuccio dal 2012 al 2019.

## FASI DEL PROGETTO

Il progetto è stato realizzato grazie alla generosità di sponsor privati e al sostegno del Consiglio di Amministrazione del Centro Gulliver. Le fasi principali sono state:

### Fasi preliminari:

- Studio del contesto e analisi dei bisogni.
- Progettazione e raccolta preventivi.
- Ricerca di sponsor e approvazione del progetto dal CDA.

### Fasi Esecutive:

- Redazione del business plan e del progetto esecutivo.
- Adeguamento degli spazi e acquisto del materiale necessario.
- Definizione del piano di comunicazione e organizzazione dell'evento di inaugurazione.

## Caratteristiche dello Spazio

Carrozze Hub dispone di una sala di 120 mq con una capienza di 90 posti, attrezzata con impianti multimediali avanzati, sedie, tavoli e un foyer dedicato. Questo spazio è facilmente accessibile e dotato di un grande parcheggio (Centro Gulliver).

## ATTIVITÀ E PROGRAMMAZIONE

Carrozze Hub offre una vasta gamma di attività culturali, tra cui:

- Concerti, spettacoli musicali e prove aperte.
- Corsi di teatro, pittura e musica.
- Workshop, seminari e convegni.
- Presentazioni di libri e mostre d'arte.
- Eventi interni dedicati agli ospiti delle comunità di Gulliver.

L'Hub ha già ospitato eventi significativi come il concerto inaugurale di Gigi Cifarelli, riscuotendo grande successo e partecipazione.



## IMPATTO SOCIALE

Il progetto Carrozze Hub ha un forte impatto sociale, mirando a creare opportunità e migliorare la qualità della vita delle persone fragili e svantaggiate. Attraverso la collaborazione con scuole, associazioni culturali e aziende, l'Hub facilita il reinserimento sociale e promuove il benessere psicologico degli adolescenti e dei giovani adulti (Centro Gulliver) (Varese Noi).

## BENEFICIARI

I principali beneficiari del Carrozze Hub sono:

- **Ospiti delle comunità:** Partecipano attivamente alle attività e imparano competenze che facilitano il reinserimento sociale.
- **Operatori:** Beneficiano delle attività formative e culturali, rafforzando il senso di appartenenza all'ETS.
- **Territorio:** Giovani studenti e persone svantaggiate hanno accesso a programmi culturali dedicati.
- **Rete:** Collaborazione con altre organizzazioni culturali, scuole e istituzioni locali.

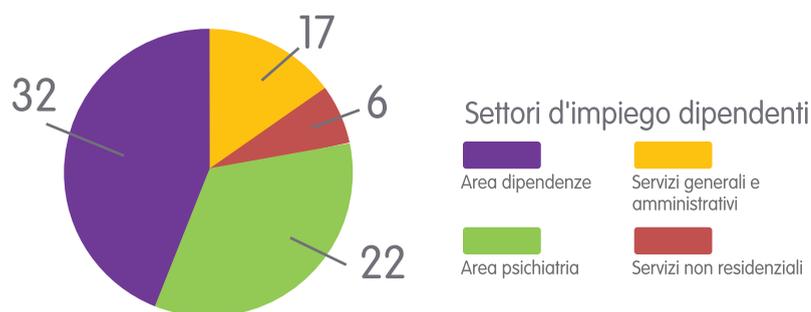
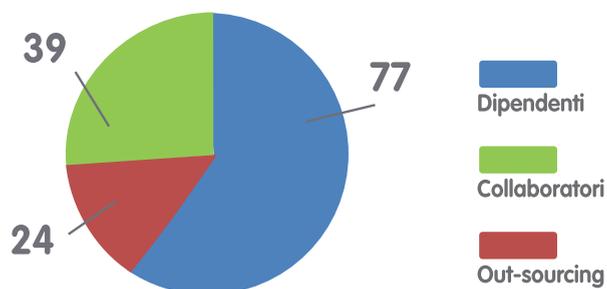
da luglio al 31 dicembre:

- 6 CONCERTI
- 5 SPETTACOLI TEATRALI
- 15 GIORNATE DI FORMAZIONE (dalle 9 alle 17)
- 3 CONVEGNI
- 12 LABORATORI DI TEATRO
- 10 LABORATORI MUSICALI
- 10 GRUPPI ZERO
- AREA DIPENDENZE



persone

# le risorse UMANE



	2021	2022	2023
	80	79	77

Tipologia	Valore
Full time	61
Part time	16
Indeterminato	71
Determinato	6
Trasformazioni a tempo indeterminato nel 2023	1

## IL PERSONALE

La politica del personale seguita dal Centro Gulliver ha fra i suoi obiettivi principali il consolidamento del rapporto di lavoro nel lungo periodo, testimoniata dalla predominanza di formule contrattuali a tempo indeterminato (92,2% a fine esercizio). Il dato sull'anzianità di servizio (61% oltre i 10 anni) segnala una elevata fidelizzazione.

L'intrinseca necessità di turnazione, determinata dalle caratteristiche delle attività che vengono svolte dal Centro (in particolare per quanto riguarda i servizi residenziali), richiede l'adozione prevalente di contratti full time (79,2%). La percentuale comunque significativa di part time (20,8%) è rappresentata in prevalenza da lavoratrici rientrate al lavoro a conclusione di periodi di maternità. La possibilità di usufruire di questa tipologia di orario costituisce infatti una precisa politica di conciliazione famiglia-lavoro attuata dal Centro Gulliver. È inoltre da considerare che la maggior parte del personale è di genere femminile (71,4%).

Età	Valore
meno di 30 anni	9
fra 30 e 50 anni	37
oltre 50 anni	31

Anzianità	Valore
da 0 a 4 anni	18
da 5 a 9 anni	12
da 10 a 14 anni	14
da 15 a 19 anni	8
oltre 20 anni	25

Genere	Valore
Donne	55
Uomini	22

## TIROCINANTI

Il Centro Gulliver costituisce una preziosa opportunità formativa per numerosi tirocinanti, che vengono accolti all'interno dei vari servizi e nei gruppi di lavoro.

Il processo di inserimento comprende un'analisi delle richieste, un primo colloquio di conoscenza e valutazione con il Responsabile del Servizio delle Professioni Socio Sanitarie, e un secondo incontro con il coinvolgimento del Responsabile dell'Area interessata, per valutare la fattibilità operativa e per indirizzare il percorso all'interno del servizio rispondente alle esigenze formative del tirocinante.

Nel 2023 il Centro Gulliver ha accolto 57 tirocinanti, la cui presenza dei tirocinanti è distribuita nelle varie aree e servizi a seconda delle disponibilità di posti delle strutture, servizi ed equipe ospitanti, delle esigenze formative proprie dei vari percorsi di tirocinio e secondo gli obblighi di legge.

TIROCINANTI 2023	
Totale tirocinanti	57
Area dipendenze	24
Area psichiatria	8
Centro servizi	25
Amministrazione	0

TIPOLOGIE	
Psicologia	24
Psicoterapia	17
Scienze infermieristiche	2
Educazione professionale	12
Scienze della formazione	2

Sono attive numerose convenzioni con una molteplicità di istituti formativi: al 31/12/2023 risultano attive convenzioni con 13 Atenei Universitari, 39 Scuole di Psicoterapia, 3 Scuole di Formazione (counselling e Arte Terapia).

Università convenzionate (dati aggiornati al 31/12/2023)

- Università degli Studi dell'Insubria – Varese
- Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano
- Sigmund Freud University – Milano
- Università degli Studi di Bergamo
- Università di Pavia
- Università degli Studi di Padova
- Università di Genova
- Università degli Studi dell'Aquila
- Istituto Superiore Universitario "Progetto Uomo" – Montefiascone (VT)
- Università degli Studi di Palermo
- Campus Ludes – Lugano (CH)
- Università eCampus – Novedrate (CO) (telematica)
- Università degli Studi Guglielmo Marconi Roma (telematica)





### ADDETTI AI LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ

Il Centro Gulliver è Ente convenzionato con il Ministero della Giustizia per l'accoglimento di addetti ai lavori di pubblica utilità che, in seguito ad una condanna, prestano la loro attività non retribuita in favore della collettività.

Nel corso del 2023 sono stati accolti 3 lavoratori di pubblica utilità, che hanno svolto un totale di 30 giornate lavorative nell'Area dipendenze, apportando un utile contributo ai gruppi di lavoro e ricavandone spesso un'un'esperienza arricchente per loro stessi.

### FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il Centro Gulliver assegna alla formazione del proprio personale un ruolo e un'importanza fondamentali nello svolgimento della propria missione e nel raggiungimento dei propri obiettivi, testimoniati dall'elevato monte ore destinato a tale attività: nel 2023 l'87% dei dipendenti e collaboratori ha effettuato attività formative per una media di 24 ore ciascuno.

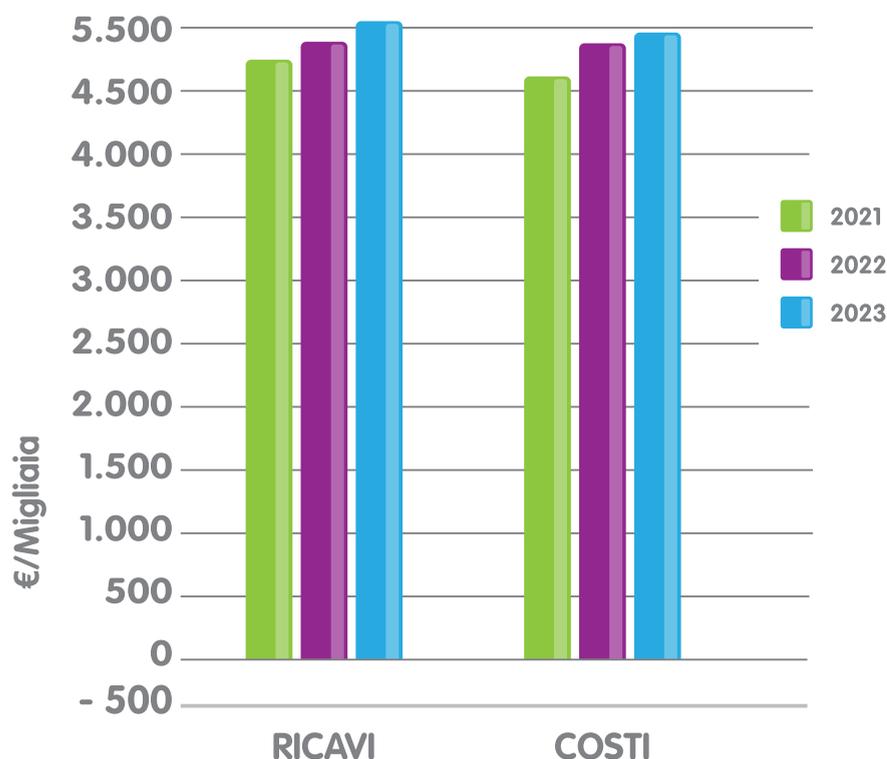
I programmi formativi sono suddivisi nelle seguenti tipologie:

- Formazione permanente alla relazione di aiuto
- Formazione Sicurezza sul lavoro D.Lgs 81/08
- Formazione sulle delibere regionali attinenti
- Formazione sulla umanizzazione delle cure
- Formazione su comunicazione e tecniche di relazione con utenti e caregiver, anche rispetto alla gestione dei conflitti
- Formazione HACCP
- Strumenti e tecniche di fundraising. Partecipazioni a convegni/seminari
- Formazione manageriale
- Formazione informatica per i nuovi programmi gestionali
- Formazione in tema di privacy e sicurezza dati



**situazione economica**

# rendiconto GESTIONALE



L'esercizio 2023 evidenzia un utile netto di € 16.997, con un margine operativo passato dai -66 mila euro del 2022 ai +66.000 mila del 2023, dopo aver stanziato € 313 mila a fondi ammortamento e € 109 mila, a titolo prudenziale, al fondo rischi e perdite future.

A tale risultato hanno concorso, da una parte, l'incremento dei ricavi di € 405 mila e, dall'altra, l'incremento dei costi operativi di € 273 mila.

Il valore della produzione evidenzia un aumento dei ricavi caratteristici (+ € 445 mila), a seguito di un incremento della produttività con conseguente aumento delle rette per servizi delle aree della Cura. I costi operativi evidenziano il contenimento della voce Risorse Umane (- € 93 mila), con una variazione prevalentemente concentrata nell'area del Centro Servizi, l'aumento modesto dei costi per altri oneri di gestione (+ € 39 mila), sensibilmente influenzato dallo stanziamento a fondo rischi sopra menzionato, e delle spese per ospitalità (+ € 67 mila), in parte correlato al maggior numero di ospiti assistiti ed in parte dovuto dall'effetto inflazionistico generale dei costi.

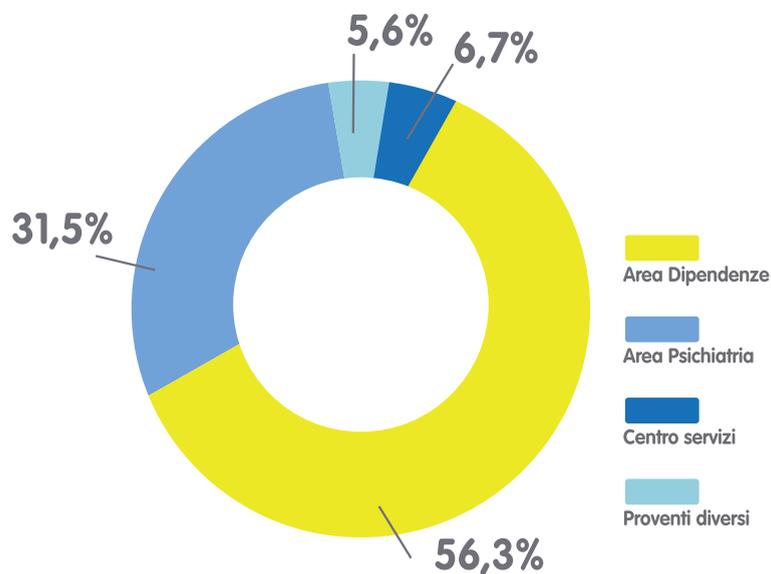
Va, infine, segnalato che nell'esercizio 2023 la cooperativa ha ripreso a stanziare quote di ammortamento ordinarie, mentre nel biennio precedente ci si è avvalsi della facoltà di sospenderle parzialmente; conseguentemente il bilancio 2023 evidenzia maggiori ammortamenti rispetto al passato esercizio per circa € 260 mila.

valori espressi in €/00				
	2021	2022	2023	Var. €
+Ricavi caratteristici	4.927	5.090	5.495	405
- Costi di gestione	-4.875	-5.156	-5.429	-273
<b>= Risultato di gestione</b>	<b>52</b>	<b>-66</b>	<b>66</b>	<b>132</b>
+Proventi/-Oneri non caratteristici*	-53	-12	-48	-36
<b>= Risultato dell'esercizio</b>	<b>-1</b>	<b>-78</b>	<b>18</b>	<b>96</b>

\*Proventi e Oneri finanziari e Imposte sul reddito dell'esercizio

# dati ECONOMICI

## Ricavi per Area



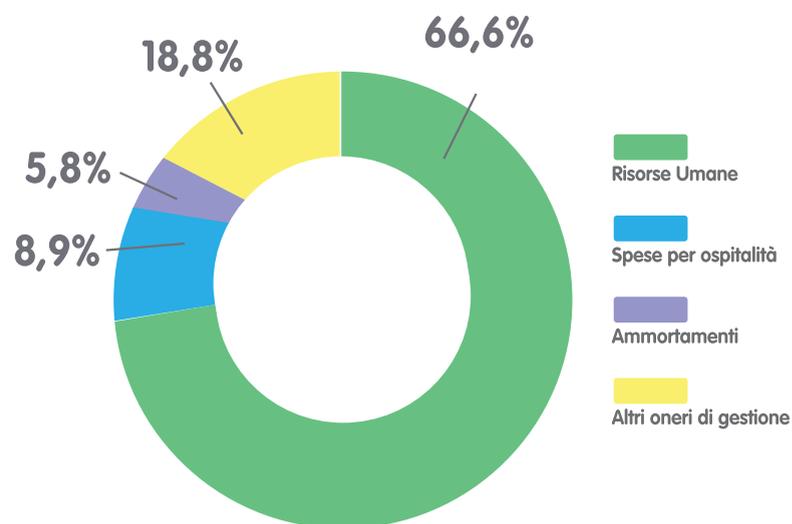
"I ricavi caratteristici, che afferiscono alle aree delle Dipendenze, della Psichiatria e del Centro Servizi, derivano dall'utilizzo dei budget contrattualizzati con ATS-Insubria in funzione degli accreditamenti e delle delibere di autorizzazione di funzionamento regionali.

I ricavi diversi sono rappresentati prevalentemente dall'attività di raccolta fondi, da contributi in conto esercizio e da eventuali proventi per attività formative e progetti di sviluppo."

valori espressi in \*Euro/00

Ricavi	2023	in %	2022	in %
Area Dipendenze	3.092	56,3%	2.666	52,4%
Area Psichiatria	1.731	31,5%	1.685	33,1%
Centro Servizi	306	5,6%	332	6,5%
Proventi diversi	366	6,7%	407	8,0%
<b>Totali</b>	<b>5.495</b>	<b>100,0%</b>	<b>5.090</b>	<b>100,0%</b>

## Costi



"Il costo delle Risorse Umane è tipico delle aziende di servizio e rappresenta da sempre la voce di spesa più significativa.

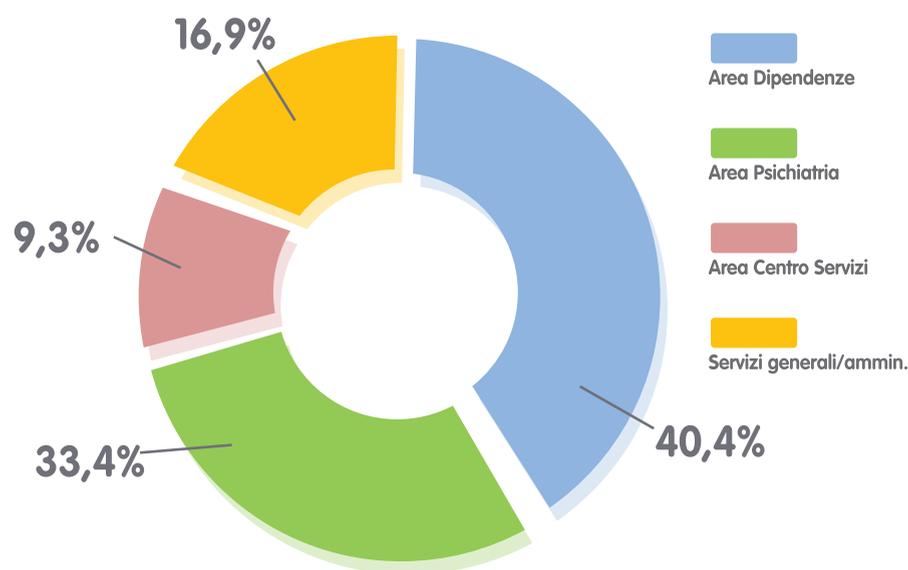
Le spese per Ospitalità riguardano invece i costi per l'acquisto di beni e generi di conforto, sostenuti dalle strutture residenziali che accolgono gli ospiti delle comunità."

valori espressi in \*Euro/000

Costi	2023	in %	2022	in %
Risorse Umane	3.615	66,6%	3.708	71,9%
Spese per ospitalità	483	8,9%	416	8,1%
Ammortamenti	313	5,8%	53	1,0%
Altri oneri di gestione	1.018	18,8%	979	19,0%
<b>Totali</b>	<b>5.429</b>	<b>100,0%</b>	<b>5.156</b>	<b>100,0%</b>

# RISORSE UMANE

## per area



La tabella qui riportata evidenzia la suddivisione del costo delle Risorse Umane tra le principali aree operative.

valori espressi in 'Euro/000

Risorse Umane	2023	in %	2022	in %
Area Dipendenze	1.462	40,4%	1.428	38,5%
Area Psichiatria	1.206	33,4%	1.233	33,3%
Area Centro Servizi	336	9,3%	487	13,1%
Servizi generali/ammin.	611	16,9%	560	15,1%
<b>Totali</b>	<b>3.615</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.708</b>	<b>100,0%</b>

**Ogulliver** DOVE LA FRAGILITÀ DIVENTA FORZA



**comunicazione e  
raccolta fondi**

# COMUNICAZIONE



Da un punto di vista comunicativo, nel 2023 abbiamo lavorato per consolidare ancor di più la nuova identità visiva di Gulliver, in linea con il riposizionamento strategico del 2022. Si sono seguite campagne comunicative e di promozione per i seguenti progetti nati nell'anno 2023: il servizio **PER TE**, in collaborazione con **Amico Fragile ODV**, e **CarrozzeHUB**, un punto di riferimento a Varese per arte e cultura.

I risultati dell'ottimo lavoro svolto dall'Ufficio Comunicazione hanno portato Gulliver alla vittoria del Premio **Impresa Vincente** di Banca Intesa Sanpaolo.

## PROGETTO MAGELLANO

Per mantenere fede al valore dell'accoglienza, che da sempre contraddistingue Gulliver, abbiamo siglato un accordo che ha previsto l'arrivo di 11 infermieri dal Sudamerica. Essi, dopo un mese di formazione presso la nostra sede del Campus Cascina Tagliata, hanno iniziato a lavorare nelle strutture dell'ASST Sette Laghi.

## FONDAZIONE CARIPLO

Nella cura delle dipendenze e nella prevenzione del disagio giovanile, Gulliver ha aderito al bando "Attenta-mente" di Fondazione Cariplo, che prevede delle azioni in ambito del benessere psicologico dei giovani. A Centro Gulliver sono stati assegnati tre progetti, uno da capofila e due da ente partner.

Il progetto in cui siamo capofila è **ParlaMI-VAtuttobene**, in partnership con **Fondazione Aiutiamoli e Istituto Mario Negri**.

I due da ente partner sono **SOSTegno a Km0**, in cui è capofila **Il Ponte del Sorriso ONLUS**, e **SHiP! Condividere linguaggi**, azioni e relazioni, di cui capofila è la **Cooperativa Sociale L'Aquilone** e in collaborazione con **Naturart** e **Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione**.

I settori su cui si è concentrato il nostro Ufficio Comunicazione sono stati i seguenti:

### A. COMUNICAZIONE ESTERNA

- Comunicazione di brand identity
- Comunicazione legata all'area di Fundraising
- Comunicazione legata al brand Orti di Bregazzana
- Comunicazione dei servizi/eventi di Gulliver
- Comunicazione legata all'Area progettazione e bandi di Gulliver

### B. COMUNICAZIONE INTERNA

Per quanto riguarda la comunicazione interna rivolta a dipendenti e collaboratori ci siamo dati come obiettivi quello di informare, quello di ascoltare, ma anche quello di aumentare il senso di appartenenza.

## GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

### COMUNICAZIONE ON LINE – SITO WEB

Sul sito si è continuato il lavoro iniziato nel 2022, i visitatori unici che hanno effettuato l'accesso a pagine, contenuti e materiali informativi sono stati 6489.

Nel corso dell'anno, sono state pubblicate circa 40 news sul sito.

Social			
	2022	2023	aumento
facebook	3698 mi piace	3840 mi piace	142
linkedin	370 follower	501 follower	131
instagram aperto nel 2023		206 follower	206

Dem		
	quante	tasso apertura medio
newsletter	10	18,4%
DEM profilate	16	40,6%



### ATTIVITÀ DI UFFICIO STAMPA

#### - Comunicati Stampa e content writing

Nel corso del 2023 abbiamo prodotto 30 comunicati stampa, oltre a diversi contenuti specifici per giornalisti di settore e per uffici comunicazione di aziende con cui abbiamo in essere collaborazioni.

Abbiamo anche redatto i contenuti di flyer e leaflet in occasione di eventi o iniziative di Gulliver.

#### - Rapporti con la Stampa e di Media Relation

Nel corso del 2023 siamo usciti con su carta stampata, testate on line, riviste di settore, interviste in radio e in TV, consolidando così le relazioni con i giornalisti. Dai comunicati inviati e dalle attività promosse sono stati effettuati 30 articoli su carta stampata, 120 sulle testate online, 6 servizi in TV e 2 servizi in radio.

### COMUNICAZIONE OFF LINE – SITO WEB

#### - Diffusione materiale cartaceo

Durante le nostre campagne promozionali abbiamo coinvolto diversi esercizi commerciali della città e diverse istituzioni con la consegna di materiale cartaceo. Un utile strumento di comunicazione esterna è stato la creazione del Calendario 2024, che rispecchia le linee programmatiche di Gulliver ed evidenzia gli eventi già previsti per ogni mese.

#### - Eventi e Volontariato d'Impresa

L'organizzazione di eventi sul territorio è per noi momento privilegiato dove fare comunicazione. E infatti l'occasione per dare visibilità alla nostra mission attraverso la vivavoce degli operatori e il materiale di comunicazione dedicato (gazebo, rollup, vele, flyer informativi e leaflet).

Anche le giornate di volontariato d'impresa - oltre ad essere occasioni di aiuto concreto, di networking e di raccolta fondi - sono per noi importanti da un punto di vista strategico per far conoscere e sensibilizzare verso la nostra mission un target di persone diverso, legato al mondo corporate.



# FUNDRAISING

Come Ente Accreditato riceviamo fondi per ogni utente, per permettergli di vivere una vita normale anche in comunità; ma la raccolta fondi fa molto di più: permette di portare avanti un'attività extra-ordinaria per far crescere progetti destinati alla promozione del benessere tra i giovani e tra le persone in difficoltà. Anche il più piccolo gesto può aiutare, come una firma sulla dichiarazione dei redditi per donarci il 5x1000.

Nel 2023 l'ufficio Fundraising e Comunicazione ha visto la **divisione dell'ufficio** in Digital & Individual Fundraising e Corporate & Major Donor Fundraising, con risultati sempre più mirati e un margine di raccolta fondi di circa il 20%. A gennaio, è stato presentato al Consiglio Direttivo un **ambizioso piano strategico triennale** (2023-2025), approvato in tutte le sue parti.

Gli obiettivi strategici sono:

- Strategia organica di Corporate Fundraising e Individual Fundraising
- Potenziamento del database e digital fundraising, in quanto strumenti preziosi per la raccolta fondi.

I progetti principali ai quali destinare la raccolta fondi sono stati **Tutti in piedi sul divano!** e **Casa Futura**.



## DATABASE E DIGITAL FUNDRAISING

Riguardo al database, è continuato il lavoro di pulizia e profilazione iniziato nel 2022, che ha portato a definire liste di donatori sempre più mirate e comunicazioni sempre più personali.

Rispetto al Digital Fundraising, è stato potenziato lo strumento IRaiser, acquisito nel 2022, proponendo per ogni campagna o evento la possibilità di donazione online con form personalizzati e grafiche accattivanti, per una user experience che invogli alla donazione. Inoltre, è stato attivato il metodo di pagamento Satispay, per andare incontro anche alle nuove generazioni di donatori.

# EVENTI SPORTIVI a sostegno di tutti in piedi sul divano!

Nel 2023 è proseguito il nostro impegno per la **promozione dello sport come forma di benessere**, tramite partecipazione ad attività sportive e alle collaborazioni con ASD del territorio, coinvolgendo ospiti e operatori del Centro Gulliver.

Siamo stati **charity partner** della Lenovo Relay Maraton, la staffetta solidale collegata alla Milano Marathon del 2 aprile 2023, partecipando con 18 staffette e 3 maratone, per un totale di 75 runner con la maglia del Gulliver. Tra questi, 2 squadre composte da ospiti del Gulliver, alcune squadre di amici e altre invece composte da dipendenti di aziende nostre partner, tra le quali Structure, Parallelo42, Timberland e Nielsen.

In collaborazione con la **ASD EcoRun Varese**, siamo stati charity partner in occasione di 2 eventi sportivi: la EcoRun nel week end del 15/16 aprile e la staffetta solidale h24 il week end del 24/25 giugno.

Sono stati eventi in cui ciascun ospite ed operatore ha dato il proprio contributo per la riuscita dell'iniziativa non solo attraverso l'attività sportiva, ma anche supportando l'ufficio fundraising nell'allestimento e nell'animazione dello stand Gulliver.

Grazie a tali eventi sono stati raccolti circa 10.000 euro, destinati all'acquisto di nuovi arredi per gli spazi comuni delle comunità.



# CORPORATE

Il 2023 ha visto il rafforzarsi delle partnership tra il Gulliver e le realtà profit presenti sul territorio lombardo e ticinese.

Sono state organizzate nel corso dell'anno 22 giornate di Volontariato d'Impresa, distribuite tra tutte le nostre sedi (Bregazzana, Cantello, Orti, via Albani), per un totale di circa 160 dipendenti coinvolti delle seguenti aziende: Aveva, Timberland, ICIS, Pirelli, KPMG, Praezision Srl, Credem. Di particolare rilevanza è stata la giornata organizzata in collaborazione con Pirelli a metà luglio presso la nostra sede di Bregazzana, alla quale hanno partecipato 60 dipendenti.

La divisione in squadre di lavoro e la collaborazione dei collaboratori dei Gulliver, insieme al pomeriggio di tornei sportivi previsto nel pomeriggio con gli ospiti delle comunità, ha reso l'evento uno straordinario caso di successo di collaborazione tra profit e non profit.



## CAMPAGNA DI NATALE PER CASA FUTURA

Per la campagna di Natale sono state realizzate tre azioni di raccolta fondi, tutte a sostegno di Casa Futura: un housing di accoglienza sociale per giovani donne in condizioni di disagio ed i loro bambini.

- 1) **La cena di raccolta fondi**, effettuata il 1° dicembre presso il ristorante Tana d'Orso, ha visto la presentazione ufficiale del progetto Casa Futura, con la partecipazione di 75 donatori, per un totale di 5.000 euro.  
Per l'occasione è stata creata una grafica coordinata dedicata al tema delle donne che hanno cambiato la storia del mondo.
- 2) **Mailing**: i giorni antecedenti il Natale è arrivato nelle case di circa 1000 contatti del Gulliver una lettera cartacea contenente la descrizione del progetto Casa Futura e la testimonianza di Ylenia, una ragazza ucraina scappata dalla guerra con la sua bambina, che il Centro Gulliver ha ospitato nel 2022 proprio nella struttura dove si è poi attivato il progetto Casa Futura.
- 3) **DEM ad hoc**: in concomitanza con il mailing cartaceo, è stata inviata anche una DEM profilata con le informazioni relative al nuovo progetto e l'invito a donare sulla piattaforma IRaiser.



# cooperativa HOMO FABER



La cooperativa sociale HOMO FABER (cooperativa sociale di tipo B per l'inserimento lavorativo di persone in stato di svantaggio) è nata nel giugno 2008 su iniziativa del Presidente del Centro Gulliver e di un gruppo di Operatori del Centro Gulliver, impegnati sia in ambito formativo che terapeutico-riabilitativo. La costituzione della Cooperativa rappresenta l'evoluzione di un lavoro sviluppato dal Centro Gulliver nel corso degli anni e in particolar modo attraverso il progetto Equal Homo Faber (2005-2008) rivolto a soggetti appartenenti a categorie svantaggiate e finalizzato all'acquisizione di competenze specifiche di antichi mestieri per un inserimento e reinserimento lavorativo, in particolare dopo periodi di inattività dovuti ad eventi che hanno impedito di esercitare una professione (carcere, comunità terapeutiche, stile di vita).

Un'apposita convenzione definisce i rapporti tra Homo Faber e il Centro Gulliver, finalizzati allo svolgimento di attività quali gestione serre, tinteggiatura, servizi logistici, servizi di vigilanza, di pulizia che impieghino anche persone in di condizione di svantaggio provenienti – in modo non esclusivo – dalle comunità terapeutiche o altri servizi del Centro Gulliver stesso.

Fornisce inoltre al Centro Gulliver supporto operativo all'interno delle giornate del volontariato d'impresa. La Cooperativa Homo Faber, in quanto cooperativa di tipo B, ha sottoscritto una Convenzione art. 14 con la Provincia di Varese e un'azienda importante del territorio.

In collaborazione con l'ufficio comunicazione e fundraising la sezione agricola della Cooperativa Homo Faber è stata sempre presente ad ogni iniziativa trovando un'ottima sinergia nel valorizzare i prodotti "aziendali sociali" e al contempo portare il messaggio positivo di un percorso di reinserimento e di educazione per gli ospiti del Centro Gulliver.



# associazione AMICI DI GULLIVER

L'Associazione ha continuato a fornire una collaborazione al Centro Gulliver nelle seguenti attività:

- Affiancamento agli operatori delle varie comunità nella assistenza degli ospiti (8 volontari per 2 giorni alla settimana)
- Accompagnamento ospiti (Ospedale – visite mediche – attività sportive) (3 volontari a richiesta)
- Partecipazione ai gruppi familiari diretti dagli operatori, con eventuale supporto telefonico (5 volontari per 2 volte al mese)
- Creazione laboratorio " sartoria/cucito (2 volontari per una giornata settimanale)
- Creazione laboratorio " confezionamento ".  
Attività svolta nella struttura di Cantello nel periodo natalizio (1 volontario)
- Laboratorio per lavorazione creta a Cantello (1 volontario per una giornata settimanale)
- Servizio di parrucchiere nelle sedi di Varese e Bregazzana (2 volontari a richiesta)
- Collaborazione nell'organizzazione della " risottata Solidale " svolta il 22 ottobre presso l'oratorio di Travedona Monate (3 volontari)
- Organizzazione e gestione della cena di Natale della Famiglia Bosina in data 5 dicembre (5 volontari per 2 giornate)
- Coordinamento e direzione nelle attività sportive della pallavolo e dell'atletica (2 volontari per una giornata settimanale)
- Trasporto generi alimentari nelle tre comunità (2 volontari)
- Trasporto sacchetti gara e assistenza atleti per la maratona di Milano (2 volontari)
- Organizzazione e gestione pranzo sociale presso gli Orti di Bregazzana
- Raccolta e consegna generi alimentari per conto del Banco Alimentare da distribuire ai centri bisognosi per 5 giorni settimanali e , una volta al mese , alle tre sedi della Comunità (8 volontari)
- Assistenza a lavori giornalieri da effettuare in aiuto agli operatori presso la sede di Cantello per 2 volte a settimana (1 volontario)
- Trasporto e distribuzione prodotti dell'azienda Orti di Bregazzana per una volta a settimana (8 volontari)

Al 31/12/2023 risultano iscritti nr. 45 volontari  
di cui 13 inseriti nel 2023

# AIUTAMI A *scrivere* IL MIO FUTURO.

DONA IL **5x1000**  
AL **CENTRO GULLIVER** E  
REGALA UN DOMANI  
MIGLIORE AI NOSTRI GIOVANI

CODICE FISCALE  
**95007560121**



**CENTRO GULLIVER**

**Società Cooperativa Sociale a r.l.**

**Ente del terzo settore (ETS)**

**Sede legale: Via Albani 91, 21100 Varese**

**C.F. 95007560121 P.IVA:01609600125**



**0332 831305**



**comunicazione@centrogulliver.it**



**0332 830046**



**www.centrogulliver.it**



**Centro Gulliver VA**



**Centro Gulliver**



**centrogulliver.varese**

 **gulliver**  
DOVE LA FRAGILITÀ DIVENTA FORZA

GULLIVER



Grazie

 **gulliver**  
DOVE LA FRAGILITÀ DIVENTA FORZA